

《从技术走向管理》

课程大纲
主讲：姚光林

【课程目标】

实现从专业技术岗位到管理岗位的角色转变，提升管理素养与管理技能，胜任管理工作，实现企业目标。

【课程对象】

专业口提拔的管理者、储备干部

【授课方式】

分组学习

【课程时间】

1天（6课时）

【课程纲要】

模块一 管理者的角色认知

- 一、思考与讨论：业务能手、技术骨干与优秀管理者的区别
- 二、管理者在企业管理中的角色定位
- 三、管理者的多重角色以及每个角色要承担的责任
- 四、优秀的管理者要扮演好八个角色
- 五、管理人员应具备的职业化思维

模块二 高效工作沟通

- 一、沟通概述
 - （一）思考：
 - 1、沟通与聊天的区别
 - 2、你渴望沟通过程中对方如何对待你
 - （二）人际沟通的怪现象及人性分析
 - （三）高效沟通与低效沟通的区别
- 二、高效工作沟通的“1245”法则
- 三、高效工作沟通的“三心共照”

模块三 领导力修炼

- 一、 领导力概述
 - 1、 领导力的概念与本质
 - 2、 如何树立威信，提升影响力
- 二、 领导力的基础——自我管理
- 三、 领导力的主要任务——向下管理
 - (一) 熟悉岗位
 - (二) 善于用人
 - (三) 学会育人
 - (四) 及时沟通
 - (五) 强化绩效
 - (六) 有效激励
- 四、 领导力的必要条件——向上“管理”
 - (一) 与上级领导相处的基本要求
 - (二) 如何聆听领导的指令
 - (三) 如何向领导请示、汇报，争取领导的工作支持
- 五、 领导力在组织内部的延伸——横向“管理”
 - (一) 与同事相处时的基本要求
 - (二) 跨部门协作时的六大注意事项
- 六、 领导力在组织外部的延伸——对外“管理”
对外管理的“一个中心、四个基本点”

模块四 提升执行力，打造高绩效团队

- 一、 执行与执行力
 - 执行是什么？企业需要什么样的执行力？
- 二、 管理者如何强化执行力
 - (一) 管理者在执行力推动方面的角色
 - (二) 高层领导在执行力中的责任定位
 - (三) 中层管理者在执行力中的责任定位
 - (四) 基层员工在执行力中的责任定位
 - (五) 企业要营造积极向上的执行风气
 - (六) 实现目标、达成结果，需要发扬狼性精神