

---

# 管理流程设计与流程再造

## 课程大纲：

### 一．认识流程

- 1．什么是流程？
  - 流程的基本模型
  - 常见的四种流程类型
- 2．流程的特点
- 3．流程的增值
- 4．流程的管理

### 二．什么是流程再造

- 1．流程再造
- 2．流程优化
- 3．流程再造的原则
- 4．流程再造的四要素
- 5．BPR 与传统管理提升的区别
- 6．流程再造的价值

### 三．流程管理的基本工具

- 1．企业价值链
- 2．企业流程描绘的基本符号
- 3．流程图的基本画法
  - 程序式
  - 节点说明
  - 简式
- 4．业务流程图的编制步骤
- 5．流程树
- 6．流程评估模型
- 7．流程再造的评价技术
- 8．流程优化与编写方法

### 四．流程再造的步骤

- 1．流程优化与再造步骤
- 2．流程再造的准备阶段
- 3．企业再造的评估阶段
- 4．流程再造的规划阶段
- 5．流程再造的建立阶段
- 6．流程变革的策略

### 五．如何建立流程管理体系

- 1．流程管理体系
- 2．流程战略体系
- 3．流程技术管理
- 4．流程组织管理

- 
5. 流程制度
  6. 流程稽核管理
  7. 流程接口管理

## 六. 企业流程的优化策略

1. 供应链体系流程再造策略
2. 研发体系流程再造策略
3. 销售体系流程再造策略