

# 跨部门流程优化与管理

## 课程五大特点：

- 1、 咨询式授课：全球 500 强+咨询师背景的讲师，对于管理问题分析深刻、切中要害、入木三分；
- 2、 课程氛围活跃：讲师妙语连珠，有问有答，课堂氛围活跃，寓教于乐；
- 3、 互动体验式：现场穿插管理游戏和情境模拟，让学员在体验中领悟管理精髓；
- 4、 PK 竞争模式：分组 PK 激励机制，增强学员参与度，有效激活学习热情；
- 5、 可操作落地：有理论、有工具，现场咨询式辅导，保证大家学以致用。

## 课程大纲：

### 一、例外与例行，开会与流程

1. 企业会议多的背后原因是什么？
2. 谁承接会议决议？谁是会议的二传手？
3. 会议流程设计与会议决议流程设计
4. 实战演练：
  - 1) 设计开会流程
  - 2) 按流程开会，并设计会议决议执行流程
5. 演练点评

### 二、部门的职责剪刀与跨部门流程“小辫”

1. 企业两对互掐双胞胎：
  - 1) 部门与部门互掐

2) 部门与流程互掐

2. 如何解决部门与流程的互掐？

1) 建立流程管理部？

2) 削弱部门权力？

3) 组织扁平化、项目制组织？

3. 纵横协调的组织系统设计

1) 组织的系统解剖图

2) 设计组织的“原理图”

**三、跨部门流程设计：**

1. 流程设计语言

1) 线性流程图

2) 泳道流程图

3) 流程图与角色-责任矩阵表

2. 设计跨部门流程

实战练习：分组制作企业真实跨部门流程

练习点评

3. 设计跨部门流程角色-责任矩阵

实战练习：分组制作企业跨部门流程角色-责任矩阵

练习点评

**四、全企业跨部门流程体系设计**

1. 流程体系架构介绍

2. 企业跨部门流程体系

3. 实战练习：分组制作企业跨部门流程架构图

4. 练习点评

**五、总结与提高**