

QCC 小组活动展开技巧培训

课程介绍:

QC 小组活动是实现质量管理体系、产品/服务改进的重要方法，同时 QC 小组活动演练也是将教育与训练合为一体的方法，以现场实际需改善之问题为工具，以实际的 QC 小组活动方式来进行训练，并教以所需的知识，让我们在实际演练中学会 QC 小组活动的技巧和进行方法，逐步解决需改善的问题，训练至最后一步时其成果也同时显现出来。

通过“QC 小组活动”的成功推行,可以帮助企业到达如下收益:

- (1) 使基层的管理人员在现场发挥领导作用，操作人员发挥潜能。
- (2) 使全体员工具有发现问题及改善意识。
- (3) 对品质管制虚心研究，体会 QC 真意，随时自我启发进而互相启发。
- (4) 品管圈在全公司管理体系上是重要的一环，在现场又是一个核心组织，由第一线的人或者主管为中心，透过组员的共同努力，协助主管完成任务，达成全员经营的目标。
- (5) 改善的成果向公司内外发表，参观研习其它品管圈，互相交换经验与心得。
- (6) 加强圈员的互助，提高工作士气。
- (7) 减少不良品操作，提高品质水准，保证产品及服务品质。
- (8) 贯彻并执行公司的政策与上级主管的指示。
- (9) 实施品管圈，可使企业内的“科学管理”和“人性管理”达到更高境界而增强竞争能力，暨适应未来变化的力量。
- (10) 成长中的企业经营干部，无论是高层、中层或基层主管、及全体作业人员，研究品管圈，不但可以吸收管理革新的实际做法，更可获得宝贵的观念与新知识。

课程内容

- 1、成立 QC 小组、决定组长、组名。
- 2、决定活动题目。
- 3、确定活动目标
- 4、决定评价特性、分析要因。
- 5、确定收集数据的方法。(QC 工具之：检查表、层别法)
- 6、收集数据，观察现场，把握事实。
- 7、把握影响较大的要因。(QC 工具之：柏拉图法、特性要因图法)

- 8、提出对策，工作分担，实施对策。(QC工具之：散布图、直方图)
- 9、实施对策，确认效果。(QC工具之：管制图)
- 10、确认效果及标准化。
- 11、成果比较及整理成果报告
- 12、每一期活动之总结
- 13、举办发表会