

QC理解与运用

培训课程大纲

一、QC小组概述

- 1、QC小组成员应需具备的四种意识
- 2、QC小组活动的作用
- 3、中质协推进QC小组活动的六项措施
- 4、QC小组的组建
- 5、QC小组活动的基本条件
- 6、QC小组活动程序

二、QC小组活动程序的重点要求

- 1、选择课题的重点要求
- 2、现状调查的重点要求
- 3、设定目标的重点要求
- 4、分析原因的重点要求
- 5、确定主要原因的重点要求
- 6、制定对策的重点要求
- 7、对策实施的重点要求
- 8、检查效果的重点要求
- 9、制定巩固措施的重点要求
- 10、总结和下一步打算的重点要求

三、QC小组成果报告

- 1、成果类型
 - 2、成果报告整理的一般步骤
 - 3、QC 小组成果报告书
 - 4、QC 小组成果发表会如何组织
 - 5、QC 小组成果的评审与激励
 - 6、小组成果的评审原则
- 四、统计方法在 QC 小组中的应用

QC 七大手法

- 1、检查表的基础作用
 - 如何作查检表
 - 查检表的种类与内容
 - 使用查检表之实例
- 2、层别法的细致分类；
 - 层别法的作法
 - 使用层别法实例
- 3、柏拉图法的使用方法及技巧；
 - 柏拉图的作法
 - 柏拉图分析的应用
 - 柏拉图使用实例
- 4、鱼骨图法应用要点；
 - 鱼骨图的作法
 - 鱼骨图的运用

5、散布图的正确分析与判断；

- 散布图的作法

- 用散布图检讨的现场的问题

6、直方图的现实意义；

- 直方图的看法及使用法

7、控制图的实际控制作用；

- 控制图的原理与分类

- 控制图的判读、判异的说明

- 控制图的失控分析

五、QC小组成果评价

1、QC小组的成果整理与发表

2、QC小组的评价