

电力行业班组建设与班组长胜任素质能力提升培训

课程分类：电力 ([查看更多>>](#))

课程目标：

明确电力行业班组长在企业中应有的角色定位与要求；
提升电力行业新型班组长所必需的胜任素质能力；
掌握班组日常管理的有效工具；
建立高效运转的班组日常管理模式；
掌握班组安全、学习等关键知识与技能；
培育优秀班组长，创建班组建设标杆班组

课程大纲：

模块一：班组长角色认知与心智修炼

第一部分：班组长的角色境界

- 1.卓越企业看基层---企业千条线，班组一针穿
- 2.电力企业的使命感与班组长的角色要求
- 3.班组长---从业务精英转向管理精英的幸运儿
- 4.班组长---走向将军的第一阶段
- 5.班组长---企业管理的系统集成者
- 6.班组长---卓越企业的主力军
- 7.班组长如何成功地由技术精英转为管理精英

第二部分：班组长的角色认知

- 1.电力企业需要怎样的班组长
- 2.电力企业班组管理的主要内容
- 3.领导与班员对班组长的要求与期望
- 4.班组长的全方位角色---对上、对下、对同级

第三部分：班组长的心智修炼

- 1.自我心智---利己先利人，达己先达人
- 2.执行心智---企业目标实现、政策落地第一人
- 3.责任心智---班组管理，责任为先
- 4.团队心智---建和谐团队，借团队之力
- 5.改善心智---时时改善、事事改善
- 6.学习心智---工作学习化、学习工作化
- 7.荣誉心智---为贡献者鼓掌，为分享者喝彩

第四部分：班组长的角色使命

- 1.致力于班组建设---全心全意为企业服务
- 2.主动积极地讲企业所有使命转换成班组“效益”
- 3.建设班组的精神花园---用班组文化鼓舞人

- 4.建设班组的乐业福田---用班组氛围凝聚人
 - 5.建设班组的成长摇篮---用班组平台培养人
 - 6.建设班组的成就舞台---用班组环境成就人
- 第五部分：如何成为教导型班组长

- 1.班员的行为就是你的产品
- 2.班组**教练**的歌谣
- 3.班组教练的方法
- 4.如何培养班员的责任意识
- 5.如何激发班员的潜能
- 6.如何影响与改造问题**员工**
- 7.怎样对待班员的“老毛病”
- 8.电力企业标杆班组教导型案例分析

模块二：班组长核心胜任能力修炼

第一部分：班组长**执行力**修炼

- 1.管理体验与电力班组案例分析
- 2.班组是落实企业政策的第一阵线
- 3.班组长执行不力的根源
- 4.培养速度反映、马上行动的能力
- 5.提升班组长执行力的有效方法
- 6.执行的工具---PDCA

第二部分：班组长**激励**力修炼

- 1.管理体验与电力班组案例分析
- 2.管理即激励
- 3.班组激励的基本原则
- 4.班组激励的十大方法
- 5.如何激发班组的工作激情
- 6.如何多用正激励、学会使用负激励

第三部分：班组长**沟通**力修炼

- 1.管理体验与电力班组案例分析
- 2.班组沟通的白金法则
- 3.实现班组良好沟通的技巧
- 4.如何与班员进行执行力协作的沟通
- 5.如何与同级进行配合分享的沟通

第四部分：班组长**协作**力修炼

- 1.管理体验与电力班组案例分析
- 2.管理就是“借力”
- 3.学会有效借力的技巧
- 4.提升办**组织**指派与授权能力方法
- 5.如何带领和谐的团队完成既定目标
- 6.如何讲协作的精神辐射到班组之间

第五部分：压力管理能力修炼

- 1.班组长“累”的原因与解决方法
- 2.日常减压的有效方法
- 3.班组长如何消耗约工作压力

4.班组长如何处理班组冲突？

5.如何把牢骚当做一面镜子

6.班组长“发火”的艺术

模块三：案例管理法—以实践为师

第一部分：案例管理法的特有价值

1.案例是班组长最有效、最常用的工具

2.案例是化育企业文化的工具

3.案例是解决班组问题的工具

4.案例是传授班组经验的工具

5.案例是避免班组事故的工具

6.案例是激发班组潜能的工具

第二部分：用案例管理班组，用案例培训班组

1.案例在班组管理中的地位与常用方法

2.案例在班组培训中的地位与运用策略

3.案例---以人为本、激励管理

4.案例---创新精神、改善管理

5.案例---工作学习化、学习工作化

6.案例---培训即管理、管理即培训

7.案例---以工作为师、向实践学习

8.案例---以工友为师、向标杆学习

9.案例---以问题为师、以分享为师

10.电力班组的案例分析

第三部分：案例的制作与发布

1.什么是班组案例

2.如何发现案例---案例的来源

3.如何制作案例---案例的主体

4.如何发布案例---案例的分享

第四部分：案例管理法的班组实践

1.如何实施案例管理法

2.实施案例管理法的注意事项

3.如何发挥案例管理法的最大效用

模块四：班组日常化管理模式建设

第一部分：班组组织建设

1、班组组织建设与管理智能完善

2、组织建设的成功模式

3、电力班组组织建设的关键性指导

2 电力班组组织建设的基本知道原则

2 卓越班组的基本组织结构设置

2 电力班组长与班委会的责任与职能

2 电力班组安健环管理小组建设

2 电力班组基础管理小组建设

2 电力班组民主管理小组建设

2 电力班组技术管理小组建设

第二部分：班组文化建设

- 1、班组---精神文明建设的第一阵地
 - 2、班组文化建设的四大功效---人本管理
 - 2 变“管理人”为“引导人”
 - 2 变“约束人”为“规范人”
 - 2 变“改造人”为“塑造人”
 - 2 变“满足人”为“激活人”
 - 3、班组文化建设---最高级的管理境界
 - 2 如何将班组建设成为班员的精神家园
 - 2 如何将班组建设成为班员的乐业福田
 - 2 如何将班组建设成为班员的成长摇篮
 - 2 如何将班组建设成为班员的成长舞台
 - 4、如何推进卓越班组文化建设？
 - 2 班组文化理念系统的开发---怎样凝结班组文化
 - 2 班组文化化育系统的建设---怎样践行班组文化
 - 2 班组文化表现系统的搭建---怎样表现班组文化
- 第三部分：班组制度建设
- 1、实效制度是班组正常运转的保证
 - 2、班组制度建设存在的难点
 - 3、掌握电力班组实效制度建设的方法
 - 2 制度与公约的区别
 - 2 制度公约化---如何将价值观管理融入强制性管理
 - 2 建设有执行力制度的策略
 - 2 优化完善班组制度的方法
- 第四部分：班组透明化建设
- 1、透明化管理的本质---企业“三公”平台建设
 - 2 公平---员工最基本的需求
 - 2 公正---管理与激励的根本基础
 - 2 公开---阳光是最好的消毒剂
 - 2 心里公平与管理透明化原理
 - 2 责任公平与人人参与
 - 2、掌握透明化管理系统建设的核心要素
 - 3、如何开展班组透明化建设
 - 2 掌握班组透明化建设的基本工具
 - 2 日常管理看板建设
 - 2 生产（现场）管理看板建设
 - 2 运行管路看板、检修管理看板建设……
 - 2 文化园地看板建设
 - 2 学习交流看板建设
 - 2 荣誉展示看板建设
 - 2 掌握班组透明化建设的日常推进方法
 - 2 早晚会---目标透明化、**绩效**透明化
 - 2 上传下达---实现制度透明化
 - 2 每日一问---实现问题透明化
 - 2 民主生活会---实现管理透明化

第五部分：班组管理机制建设

- 1.人生管理机制---做激励型领导者
- 2.分享管理机制---互动为师、工友为师
- 3.荣誉管理机制---人本赞许、分享成长
- 4.轮值管理机制---全员有责、全员管理
- 5.评议管理机制---思考、反思、进步
- 6.赛马管理机制---主动、积极、超前
- 7.活力管理机制---激发潜能、缓解压力

第六部分：如何开好班前班后会？

- 1、班组例会管理
- 2 班组工作几乎管理
- 2 班组工作士气管理
- 2 班组工作学习管理
- 2 班组工作绩效管理
- 2、怎样开好班前会
- 2 现场演练与点评班前会
- 2 班前会的特色
- 2 标杆班组的班前会是怎样的？
- 2 班前会的规范程序
- 2 开好班前会的关键点
- 3、怎样开好班后会
- 2 现场演练与点评班后会
- 2 班后会的特色
- 2 标杆班组的班后会是怎样的
- 2 班后会的规范程序
- 2 开好班后会的关键点
- 4、如何将班前会与班后会合一

模块五：电力班组的关键要素建设

第一部分：安全型班组建设（班组安全建设）

- 1、班组的安全文化建设
- 2 班组安全物质文化
- 2 班组安全制度文化
- 2 班组安全精神文化
- 2 班组安全行为文化
- 2、如何将“安全第一，预防为主”落实到位
- 3、如何将安全与生产的关系落实到位
- 4、班组长应有的安全工作领导艺术
- 2 制定落实安全制度的制度
- 2 班组安全工作的谋势三法
- 2 如何抓好安全工作典型
- 2 班组安全建设的五个创新
- 2 班组安全工作应注意征求反面意见
- 2 如何挖掘班员的安全潜能
- 2 如何对待“习惯性违章”

第二部分：学习型班组建设（班组学习建设）

- 1、电力企业创建学习型班组的特征
- 2、班组长在创建学习型班组中的角色
- 3、电力企业创建学习型班组案例分析
- 4、明确学习型班组创建的组织工作
- 5、电力班组创建学习型班组的策略与方法
- 2 每日一问---以问题为师
- 2 每日一题---以分享为师
- 2 每日一新---以标杆为师
- 2 每日一例---以实践为师
- 2 每周荣誉评选
- 2 每月一书学习
- 2 开展好班组劳动竞赛
- 2 组织好合理化建议活动
- 6、班组学习的实施方法
- 7、如何进行班组的技术学习
- 8、如何进行班组的安全学习