

课程 2：《电力企业“六型”班组建设》

课程纲要：

第一部分、六型班组是什么？

- 1.“六型班组”概述？
- 2.推行“六型班组”的重要意义——六型、六化、六标
- 3.管理者出局的 12 个原因和 7 心管理
- 4.六型班组管理的内核和关键要素
- 5.当前各种班组长的画像
- 6.卓越的六型班组管理的特征
- 7.现代企业对六型班组长的素质要求

第二部分、责任心和班组文化建设，心理调整

- 1.责任一种强烈的使命感
- 2.员工的六大责任
- 3.人注定要负责人
- 4.班组文化建设思路
- 5.班组文化建设展开
- 6.调整心态，重塑自我

第三部份、学习工作化、工作学习化—“学习型”班组

1. 什么是真正的学习型班组？
- 2.学习型班组建设包括的内容：
→培养系统思考的团队

- 共同修炼自我超越
- 共同改善心智模式
- 建立共同愿景
- 建设团队学习文化
- 建设透明的信息反馈管理系统
- 建设信息共享管理系统
- 建设循环的过程反思管理系统
- 健全班组知识管理系统

3.如何来创建真正地学习型班组？

- 突破“温水之蛙”困境
- 员工有自我超越的动能
- 自我超越的价值
- 不能自我超越的负面影响
- 融入学习型团队，实现自我超越
- 学会用系统的方法思考——提高解决问题的能力
- 真正利用团队学习：激发群体智慧
- 建立班组学习体系和管理体系
- 掌握“多技能化”与员工成长

4.如何走出学习型班组的智障与误区

第四部份、技能是企业的倚仗——技能型班组

- 1.技能的训练机制 - OJT
- 2.严格执行生产过程“三清”
 - 质量目标清
 - 岗位职责清
 - 操作工艺清
- 3.严格执行生产过程的“三保证”
 - 环境保证
 - 制度保证

→技能保证

4.持续开展技术攻关活动，不断提升班组技能

→如何正确开展 QC 小组活动

→六型班组四改善

5.完善班组文化及班组精神，为深化技能型班组建设提供基础和保障

第五部分、创新型班组的建设

1、创新型班组的基本认知

→故事导入

→创新型班组的特征

→创新型人格特征

→什么是创新

→创新要素管理

→培养班组内创新的土壤

→事事可创新

→阳光思维

→人人可创新

2、创新型班组的日常运作

→创新思维与能力训练

→岗位标准的不断创新提升

→从我改善的主人公

→改善的一个基础工作是“模仿”

→岗位工作要素创新模型

3、岗位标杆——确立可量化的标准

4、班组如何有效激发班组的创新意识

5、创新故事和训练

第六部分、节约型班组的创建

1、创建节约型班组的关键——班组如何进行现场成本管控

2、如何消除班组现场的浪费现象

- 3、班组如何将成本分解并落实到人
- 4、成本观念的更新和现代成本控制；
- 5、班组成本管理与控制的关键点；
- 6、为什么说成本降低 10% = 利润增加 20%以上？
- 7、案例分析：

案例：节约型班组的管理工具

案例：创建节约型班组的考核步骤

案例：日本人怎么煮鸡蛋？

案例：美国和日本企业节约型班组建设经验

第七部分、本质安全型班组的创建

- 1、安全的重要性
- 2、思索：“安全行为”与“六个三”的管理**
- 3、电力行业班组安全生产管理的特点
- 4、电力行业安全事故原因分析
 - 电力行业本质生产安全理论与实务
 - “零事故”班组建设
 - 班组 KYT 管理
 - 如何塑造班组安全文化
 - 如何培养员工的安全意识
 - 案例：某电力企业本质安全体系介绍
 - 案例：“手指口述”案例
 - 案例：KYT 案例

第八部分、和谐团队型班组的创建

- 1、和谐型班组的创建
- 2、良好人际关系是和谐团队的基础
 - 沟通是人际关系的基石
 - 业务汇报、协调的技巧
 - 向上汇报、平级沟通和向下沟通的方法和技巧

→沟通的途径和法则

3、实现班组良好沟通的技巧

→沟通的三要三不要

→如何与班员进行协作的沟通

→沟通的 7C 原则

→命令的口气

4、和谐班组具有的优质特征