

# 企业员工系列培训

## 第一部分 5S 实战与推广技巧培训

### 【课程收益】

- 1) 学会带着 5S 的观念观察现场，重新认识现场；
- 2) 理解 5S 精髓，抓住 5S 推进重点，推进有实用价值的 5S；
- 2) 带动全员推行 5S，提倡节约，创造高效、安全的工作场所；
- 3) 提升员工的素质，塑造企业形象，增强企业竞争力。

**【授课形式】** 教案讲授、案例解析、互动交流；

**【培训课时】** 1 天

### 【课程纲要】

#### 一、5S 概述

- 1、再看我们的现场；
- 2、推行中的 5S 浪费？
- 3、5S 的地位；

#### 二、5S 的推进重点及误区矫正

- 1、整理及误区矫正；
- 2、整顿及误区矫正；
- 3、清扫及误区矫正；
- 4、清洁及误区矫正；
- 5、素养及误区矫正；
- 6、安全及误区矫正；

#### 三、实施 5S 的十大步骤

步骤一：成立专门的推行组织；

步骤二：全公司 5S 理念及基础理论的培训；

步骤三：对全公司各部门、所有区域进行全面彻底、细致的摸底检查；

步骤四：拟定 5S 推进目标；

步骤五：拟定 5S 管理推进工作计划及具体实施办法；

步骤六：日常 5S 培训教育；

步骤七：实施 5S 推进计划；

步骤八：查核及奖惩；

步骤九：检讨与修正；

步骤十:将 5S 管理活动纳入企业的日常管理活动中；

#### 四、5S 改善实例

## 第二部分 员工品质管理篇

### 【课程收益】

- 1) 强化员工的质量管理意识，正确建立产品质量管理体系；
- 2) 掌握现场质量管理的重要环节，有效提高产品品质，扩大企业的生产利润；
- 3) 理解产品质量成本的构成，从质量要利润；

**【授课形式】** 教案讲授、案例解析、互动交流；

**【培训课时】** 1 天

### 【课程纲要】

#### 一、品质概论

- 1、基本名词、术语；
- 2、品质观念、意识；
- 3、品质管理的发展历程；
- 4、品管体系、制度简介；

#### 二、如何管理现场品质

- 1、现场品质管理的基本要素；
- 2、员工质量管理职责；
- 3、人员的管理；
- 4、让机器设备“听话”；
- 5、材料的管理；
- 6、环境的管理；
- 7、方法的运用；

#### 三、管理品质的秘诀

- 1、产品品质不良的四大环节；
- 2、事半功倍的做法——研发、技转阶段的控制点；
- 3、减少争议和内耗的做法——管理支援、品质要求、标准的控制点；
- 4、务实的做法——制程控制点；

#### 四、质量成本原理

- 1、什么是质量成本；
- 2、分析质量成本的目的；
- 3、预防成本--设法保证让我们第一次就做对的费用；
- 4、鉴定成本--检查用以确保我们能第一次就做对的费用；
- 5、内部故障成本--当我们发现我们没有第一次就做对时发生的费用；
- 6、外部故障成本--当顾客发现我们没有第一次做好，而要求返修、退货和补偿时发生的费用；

### 第三部分 员工现场目视管理篇

#### 【课程收益】

- 1) 认识目视管理对于现场管理的重要性；
- 2) 理解目视管理精髓，在推进中灵活运用；
- 2) 掌握目视管理实施技巧，创造适应自己的高效、安全的工作场所；
- 3) 提升员工的素质，塑造企业形象，增强企业竞争力。

**【授课形式】** 教案讲授、案例解析、互动交流；

**【培训课时】** 1天

#### 【课程纲要】

一：现场概述---认识现场

- 1、走进现场；
- 2、现场管理的重要意义；
- 3、现场管理的基本内容和要求；
- 4、优秀现场的衡量标准；

二：打造亮丽的现场 --- 现场管理的利器

(一)、定置管理

- 1、认识定置管理；
- 2、定置管理所包括的内容；
- 3、定置管理实施的有效步骤；
- 4、如何有效设计定置管理；

(二)、目视管理

- 1、何谓目视管理及其目的和作用；
- 2、目视管理的特点和类别；
- 3、目视管理的三级水准；
- 4、目视管理的三个要点；
- 5、目视管理的三个发展阶段
- 6、推进目视管理的注意事项；

- 7、目视管理与提升产品质量的关系;
- 8、目视管理将取得的预期管理成果;

## 第四部分 班组员工安全管理篇

### 【课程收益】

- 1) 强化班组员工的安全生产和安全管理意识;
- 2) 保证班组团队人员安全,促进员工的责任意识;
- 3) 学会查找和解决安全隐患的方法,杜绝现场事故发生;

**【授课形式】** 教案讲授、案例解析、互动交流;

**【培训课时】** 1天

### 【课程纲要】

#### 一、零事故安全生产管理的价值

- 1、触目惊心的数字;
- 2、安全事故所产生的损失:直接与间接;
- 3、安全事故冰山理论;
- 4、谁从安全中获益?
- 5、员工安全管理的责任;

#### 二、安全生产4大要素

- 1、安全事故的特点;
- 2、管理层承诺与员工参与;
- 3、工作现场分析;
- 4、危害预防与控制

#### 三、员工自我安全管理

- 1、员工自我安全管理的现实需求;
- 2、员工在想什么?
- 3、实现自我管理的过程;
- 4、实现自我管理的关键;

#### 四、现场安全监控

- 1、现场安全监控的目的;
- 2、现场安全监控的挑战;
- 3、现场监控的内容与方法;

## 第五部分 员工标准作业管理

### 【课程收益】

- 1) 认识标准化作业管理的重要性；
- 2) 掌握标准化作业管理工具，提高员工的现场改善意识；
- 3) 学会从标准化作业管理中分析工艺过程，在管理中减少浪费；
- 4) 建立实用的标准化作业管理体系，使现场作业优化管理水平不断提高。

**【授课形式】** 教案讲授、案例解析、互动交流；

**【培训课时】** 1天

### 【课程纲要】

#### 一、标准化作业管理概论

- 1、重复制造的特点
  - 2、市场环境和社会环境对重复制造的要求
  - 3、如何运用标准化作业管理构建竞争优势
  - 4、标准化作业管理的四大构成
  - 5、标准化作业管理体系的构建
  - 6、标准化作业管理体系的维护
  - 7、标准化作业管理的分工与协同
  - 8、标准化作业管理的关联管理活动
- #### 二、作业标准化
- 1、作业标准化的十大作用
  - 2、作业标准化的文件体系构成
  - 3、作业标准化的三大表现形式
  - 4、作业标准化的六大内容
  - 5、确定标准工艺方法的三大方法
  - 6、确定标准作业动作的动作经济原则
  - 7、确定标准作业配置的适合区域原则

## 第七部分 员工 TPM 实战技巧篇

### 【课程收益】

- 1) 强化对设备维修管理的重视，及时发现维修管理中的问题，寻求解决办法；
- 2) 理解设备故障发生的原因，认识正确操作和正确保养的重要性；
- 3) 掌握如何进行自主保养，灵活运用自主保养的三大法宝，提高设备利用率；
- 4) 快速掌握计划保养的方法，减少企业损失，增强企业生产效率。

**【授课形式】** 教案讲授、案例分析、互动交流；

**【培训课时】** 1天

### **【课程纲要】**

#### 一、设备管理

- 1、设备管理的意义、目的及范围；
- 2、未来的设备管理

#### 二、设备维修的日常管理

- 1、生产保养的基本活动；
- 2、点检表运用
- 3、点检目视化；
- 4、设备保养工作的区分
- 5、保养指导书；
- 6、保养工作量化
- 7、预防保养段与修护保养段；
- 8、保养工作的分工原则
- 9、操作人员与保养人员的任务界定；
- 10、设备维修管理 PDCA 循环

#### 三、零故障的思考与实践

- 1、零故障原则；
- 2、零故障 5 对策；
- 3、如何消除设备断续小停止；

#### 四、全面设备维护(TPM)

- 1、TPM 理念与特点；
- 2、企业推行 TPM 的意义及作用；
- 3、TPM 目标；