

全过程产品质量控制

- 一、 产品设计过程质量控制
 - 1、 设计的质量要求
 - 2、 项目质量评审
 - 3、 开发及样品试制的质量要求
 - 4、 设计变更中的质量问题
 - 5、 试生产中的质量控制
- 二、 物料采购过程质量控制
 - 1、 供应商调查
 - 2、 对供应商的质量要求
 - 3、 合格供应商评审
 - 4、 供应商来料试用
- 三、 进料质量控制
 - 1、 IQC 来料检查
 - 2、 来料检查作业指导书
 - 3、 退货反馈供应商改善
 - 4、 跟踪供应商改善状况
- 四、 生产过程质量控制
 - 1、 物料上线前检查
 - 2、 生产首件检查
 - 3、 各质量控制点自检互检巡检
 - 4、 返工或报废处理
- 五、 出货质量控制
 - 1、 出库质量抽样检查
 - 2、 出库发现质量问题的处置
- 六、 顾客质量投诉处理
 - 1、 投诉质量问题确认
 - 2、 质量问题原因分析
 - 3、 制定改进方案
 - 4、 结果反馈市场