

统计技术在质量管理中的运用

一、 统计工具简介

- 1、 QC 统计工具的分类
- 2、 七大手法的用途及注意事项

老七种工具的用途

新七种工具的用途

统计工具的使用原则和注意事项

二、 如何运用 QC 七大手法

- 1、 QC 老七种工具

调查表的运用

排列图的运用

因果图的运用

散布图的运用

分层法的运用

直方图的运用

控制图的运用

- 2、 QC 新七种工具

关联图的运用

亲和图的运用

系统图的运用

矩阵图的运用

网络图的运用

PDPC 法的运用

矩阵数据解析法的运用

三、 其他简易工具