

现场质量意识及质量合规管理

- 一、 个人质量意识与质量标准
 - 1、 什么是质量
 - 2、 长远的竞争优势来自质量
 - 3、 为什么 99%还不够好
 - 4、 质量——永无止境的追求
 - 5、 日本人的品质理念
- 二、 质量控制及质量管制演进
 - 1、 质量管制的演进
 - 2、 质量控制
 - 3、 质量是（设计和）制造出来的
 - 4、 品质不良的根本原因
 - 5、 如何管理品质
- 三、 PDCA 循环
 - 1、 PDCA 来源
 - 2、 PDCA 简介
 - 3、 PDCA 循环的四个特点
 - 4、 PDCA 8 个步骤
 - 5、 PDCA 在质量合规过程的运用
- 四、 现场制程管制与分析
 - 1、 四大环节对产品品质不良的影响
 - 2、 制程品质不良分析与对策
 - 3、 人为操作不良常用对策
 - 4、 原材料不良分析与控制
- 五、 品质问题的预防之道
 - 1、 强化人员的管理以提升品质
 - 2、 制度规范的制定与执行
 - 3、 全员参与的质量改善活动
 - 4、 全面质量管理