

项目管理知识

培训目的：

为什么一些企业引进了许多先进的的管理技术，却推行不下去？为什么企业大量投资却得不到应有的预期回报？为什么领导交给的任务、客户的订单总是拖期不能完成？这里有许多因素，但其中重要的一条就是缺乏项目管理！

通过培训向企业管理人员介绍项目管理的基本理论与推行实践，通过以讲和练的方式来使学员体会出整体规划、有条不紊、有机协作的项目管理方法

这是一套专门针对企业以项目化方式进行内部过程控制而设计的课程。其适用的范围包括：企业研发项目的管理；以项目方式进行的质量改进和交货期管理工作；阶段性现场改进与流程管理、项目成本管理等诸方面。

培训对象：

企业经理、项目负责人等相关职能管理人员。

培训时间：2天

培训形式：小组讨论、案例分析、互动教学

培训内容：

一、项目管理概述

- 1、项目管理为企业带来什么价值
- 2、项目管理重要性
- 3、项目的含义
- 4、项目定义涉及的因素
- 5、项目管理定义
- 6、项目管理过程组

7、项目管理思想发展历史

8、项目管理七要素

9、项目成功不同含义

二、项目生命周期与组织

1、项目管理的两个重要概念

2、项目的周期

3、项目组织机构

4、组织结构对项目的影晌

5、三种职能结构的应用

三、项目管理九大知识体系

1、项目集成管理

□ 项目集成管理的定义

□ 项目计划的制定

□ 项目计划的实施

□ 综合变更控制

2、项目范围管理

□ 启动：授权开始项目或项目阶段

□ 范围计划编制

□ 范围定义

□ 范围核实

□ 范围变更控制

3、项目时间管理

活动定义

活动排序

活动工期估算

制定进度计划

进度计划控制

4、项目成本管理

资源计划编制

成本估算

成本预算

成本控制、挣值管理 (EVM)

5、项目质量管理

PDCA 管理

ISO9001 标准

质量管理 7 种工具

6、项目的人力资源管理

项目经理应具备的品质

传统管理与项目管理的区别

项目管理技能

如何激励

7、项目的沟通管理

建立信息系统

项目干系人

管理收尾

结束项目

移交项目结果

项目回顾

8、项目的风险管理

风险的定义

风险管理的整体概念和程序

风险管理技巧

风险评估

9、项目的采购管理

采购计划编制

询价

供方选择

合同管理

合同收尾