

# 生产现场的支柱——品质力量

## 第一部分、再谈什么是质量

- 一、什么是质量？
- 二、为什么 99% 还不够好？
- 三、现实的品质理念
- 四、品质不良的根本原因

## 第二部分、管理人员的质量意识

- 一、观念决定心态，心态决定行为
- 二、管理人员应该必备哪些质量观念？
- 三、质量与企业成本的关系
- 四、企业质量的四个等级
- 五、质量的三大结论

## 第三部分、质量成本

- 一、质量成本的概要
- 二、构成质量成本的四个方面
- 三、制造质量与成本之关系
- 四、七大浪费之一：不良品的浪费

## 第四部分、质量预防

- 一、预防观念
- 二、怎样防止错误实现
- 三、Poka-yoke 方法
- 四、5S 在质量预防中的作用
- 五、质量预防从设计开始
- 六、质量预防工作要延伸至供应商

## 第五部分、现场的质量改善

- 一、质量改善的概念
- 二、质量改善的基本原则
- 三、质量改善的有利工具
- 四、尊重人性，持续改善