

连锁企业组织发展与员工发展实务

授课人：支峯

课程收益：

§直线经理及 HR 管理人员掌握组织发展的理论工具

§直线经理及 HR 管理人员掌握人才发展的理论工具

§强化 HR 六大实务管理技能

课程安排：1 天——2 天，每天 6 小时

主要内容：

一、组织发展和人才发展的彼此关系

- (1) 组织发展的全面定义和目标
- (2) 员工发展的全面定义和目标
- (3) 组织发展和人才发展之间的联系

二、组织发展理论工具

- (1) 企业经营模型
- (2) 战略分析工具——SWOT、波特五力模型
- (3) 业务战略模型——BLM\BEM
- (4) 商业共演画布模型
- (5) 组织发展战略陪伴全景图-宏观戴明环改良模型

三、业务驱动内部组织管理工具

- (1) 业务规划全景图
- (2) 业务与管理互动、匹配诊断

四、连锁企业人才发展管理工具

- (1) 心理测试工具——霍兰德职业兴趣测试、九型人格测试、DISC\MBTI
- (2) 工作特征模型——激励潜能 MPS 公式
- (3) 诊断个体与群体行为思维导图
- (4) 基层门店组织通用设计工具——五星模型、六盒模型、7S 模型
- (5) 中层管理领导力工具——组织能力杨三角、高效能人士的七个习惯
- (6) 高层跨文化领导力工具——企业教练技术框架、创新领导力会话 CCL 工具箱

五、人力资源三支柱模式下组织与人才发展的实务落地

- (1) SSC 共享中心的数据采集系统构建——胜任力模型搭建、人才盘点
- (2) HRBP 聚焦高效招聘、员工保留、绩效管理、基础劳动法合规实务——打造学习型、创新型组织
- (3) COE 制度创设与变革推动核心——继任者计划 解码