

员工关系管理与持续激励 课程大纲

授课人：支崮

课程概要：本课程通过笔者十多年的实践工作总结，深入咨询和访谈了近百余家企业，归纳总结了在员工关系管理方面的十大风险提示，HR 及直线经理通过课程培训能够直接将员工关系管理的技巧运用于具体工作时间，并结合有效激励手段，达到团队管理的最佳状态。

第一章 员工关系管理概述

- 1.员工关系与员工关系管理
- 2.员工关系管理的目的、重要性
- 3.员工关系管理的现状

第二章 ERM 的误区及原则

- 1.员工关系管理的误区
- 2.员工关系管理的原则

第三章 ERM 的分类阐述

- 1.劳动关系管理
- 2.员工纪律管理
- 3.员工活动管理
- 4.员工沟通管理

第四章 各种风险规避提示

- 1.规章制度制定、公示风险
- 2.入职管理的风险
- 3.试用期运用不当风险
- 4.培训协议风险
- 5.保密协议与竞业禁止风险
- 6.劳动报酬支付不合规风险
- 7.离职解雇不合规风险
- 8.事实劳动关系存续风险
- 9.劳动争议调解不专业风险
- 10.社保公积金不合规风险

第五章 持续激励

- 1.有效激励的几种方式
- 2.如何让有效激励得以持续
- 3.员工关系管理的技巧如何运用在激励层面
- 4.新常态下，除了物质激励，HR 还剩下哪些有效激励手段