

《高绩效团队建设》

主讲：佟伟富 老师

课程目标

- ✓ 加深对“团队”的认识与理解
- ✓ 具备成为团队领导的基本素质
- ✓ 掌握团队经营的各项 基本技巧
- ✓ 解决自己团队经营中的各项难题

课程时间

12H

授课形式

讲师演讲、学员训练、视频教学、游戏互动

课程大纲

一、团队概念认知篇

- 什么是团队
- 团队 VS 群体
- 团队的核心构成五要素
- 团队对员工的影响力
- 团队发展的五个阶段的识别及核心任务

二、团队领导素质篇

- 领导是什么？

- 优秀团队领导应具备的核心素质
- 团队领导的三维度角色认知与定位
- 团队领导的有效沟通能力

三、团队精神打造篇

- 如何提升团队凝聚力
- 团队培训团队的协作精神
- 如何激励团队士气

四、团队经营技术篇

- 目标管理技术
 - a、目标管理的 SMART 原则及应用
 - b、如何化解员工面对目标的消极心理
 - c、避免目标管理的误区
 - 团队激励技术
 - a、激励是团队管理的核心
 - b、激励的理论基础认知
 - c、常用的团队激励方法
 - 一对一辅导技术
 - a、一对一辅导的望、闻、问、切
 - b、一对一辅导的流程与效果评估
 - 团队授权技术
 - a、什么工作可以授权
 - b、授权的一般步骤与时机
 - c、授权有效工具——员工准备度矩阵的使用
 - d、授权后的监督

五、团队冲突处理篇

- 团队冲突识别
- 团队冲突类型及阶段
- 建设性冲突与破坏性冲突
- 团队冲突发展的五个阶段
- 团队冲突的解决六个步骤

六、打造高绩效团队

- 高绩效团队的评估标准
- 打造学习型团队
- 发挥团队成员的核心优势
- 提升团队格局