

金字塔原理-结构化思考-全脑式表达

(案例+沙盘)

课程背景：

工作离不开团队的合作，合作离不开表达，表达离不开思考！所以富于逻辑的结构、严谨的推导非常重要。同时，讲强大的理论结果用形象话的语言表达出来，一定充满亲和力和影响力。譬如新冠大将张文宏主任。

对于我们这些职场人来说，以下情形是务必要避免的：

1. 给上级报告时，从前……后来……长篇大论还没讲完，上级匆匆开下一个会议去了；
2. 和同事沟通时：东扯西拉，啰里啰嗦，逻辑混乱，同事头疼；
3. 写工作报告时：自己感觉思路很多，却被领导打回，说是文字堆砌，逻辑混乱；
4. 主持会议时：主题不清，会而不议，议而无果，会议不顺畅？……

结构化思维就是帮助我们的思路更清晰，帮助我们的表达更动听！是的，会想还要会表达，否则结果等于0。结构化思维的核心理念——《金字塔原理》是1973年由麦肯锡国际管理咨询公司的咨询顾问巴巴拉·明托（Barbara Minto）首创的金字塔原理（Pyramid Principles），自此风靡世界，为很多500强企业所采用。它能有效帮助人们掌握思考、职场表达的关键方法，养成结构化思维的习惯，可以让你瞬间切中要义，抓住核心。

“全脑表达”沙盘，在深入了解人脑科学工作原理的基础上，利用左脑（理性脑）搭建结构，让沟通表达更有逻辑和层次；再利用右脑（感性脑）强化刺激，让沟通表达更加形象和生动，以求达到最佳职场沟通表达效果。从此，让你的职场沟通表达让人过“耳”难忘，“语”众不同！

课程目标：

- 引导学员建立结构化思维模式，并能有机结合灵活运用
- 掌握结构化思维的4个基本特征，实际运用于职场工作
- 运用结构化思维的全脑表达16个招式，让你的表达高大上
- 使学员在日常工作中，能运用工具使思考更清晰、表达更高效
- 初步掌握利用结构化思维对上司汇报、同事沟通、书面报告的能力

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业高中基层管理者、高潜能员工

课程方法：理论讲授(50%)+案例分析、小组研讨(30%)+实操练习(20%)

课程大纲

课程导入：结构化思维的概念

1. 结构无处不在
2. 职场需要结构化思维

小练习：测测你的归纳记忆力？

第一讲：表达逻辑——何为结构化思维？

一、什么是结构化思维

二、结构化思维的四个基本特征

1. 结构化思维核心理念——金字塔原理

- 1) 麦肯锡&金字塔原理
- 2) 为什么要使用金字塔原理？

案例：你能用 30 秒报告一件事吗？

2. 四个基本特征

- 1) 结论先行
- 2) 以上统下
- 3) 分类清楚
- 4) 逻辑递进

案例展示：麦肯锡电梯沟通法则

四、结构化思维的三个层次 RPE 模型

1. 信息接收 Receive)
2. 思维处理 Process)
3. 表达呈现 Express)

练习：一分钟即兴命题表达

第二讲：思考逻辑-应用逻辑顺序

一、大脑的归纳分组分析活动的三种关系:前因后果、分割分组、重要性

二、三种逻辑顺序

1. 时间顺序
2. 结构顺序
3. 程度顺序

附案例与演示

4. MECE 原则：相互独立、完全穷尽

课堂案例及演练

第三讲：架构逻辑——搭建思维结构

一、搭建思想的 TOPS 原则

1. 有的放矢
2. 贯穿整体
3. 掷地有声
4. 言之有据

二、三种架构模式

三、三种架构模式

1. 纵向结构——结论先行、以上统下

- 1) 自上而下：疑问/回答式的分析推理
- 2) 搭建步骤

a 提出主题思想

b 设想受众的主要疑问

c 写序言：背景——冲突——疑问——回答

d 假想与受众进行疑问/回答式对话

案例

3) 自下而上：各组思想的归纳概括总结

思考步骤：

a 列出想表达的所有思想要点

b 找出各要点之间的逻辑关系

c 得出概括出来的结论。

练习：自下而上的思考概括能力

2. 横向结构——分类清楚，逻辑递进

1) 两种逻辑推理——演绎推理和归纳推理

2) 演绎推理——从共性到特殊

3) 归纳推理——从特殊到共性

案例：如何清楚地介绍一个公司的产品？

练习：以横向结构形式解析说明部门业务板块

四、序言结构

1. 序言结构的4个基本要素

1) 情境 (Situation)

2) 冲突 (Complication)

3) 问题 (Question)

4) 答案 (Answer)

2. 不同情况下的四种沟通模式运用

1) 标准式 (SCA)

2) 开门见山式 (ASC)

3) 突出忧虑式 (CSA)

4) 突出信心式 (QSCA)

3. 演练不同情况下给上司报告工作

练习：找出序言的四要素

练习：变化各种序言形式

四、架构逻辑工具运用及演练

1. 思维导图 (须带电脑)

2. 金字塔图

3. 树状图

4. 鱼骨图运用

第四讲：全脑表达——左脑打结构，右脑强刺激 (12式)

导入：

1. 从爱因斯坦大脑失窃到人类脑科学的研究说起

2. 美国心理生物学家斯佩里博士著名的“割裂脑”实验

3. 人的左右脑分工理论——左脑：偏重逻辑思维，右脑偏重形象思维

一、左脑打结构——全脑表达六脉神剑之左六式

1. 时间结构：通过时间推进表设定表达框架

2. 空间结构：通过地点或物理空间推进表达逻辑

3. 支点结构：通过若干角度 (支点) 来支撑表达

4. 钟摆结构：通过若干极端碰撞来推进中心思想表达

5. 变焦结构：通过若干镜头及视野变化来推进表达

6. 递推结构：透过因果关系或链式反应来推进表达

注：以上均以案例及课堂演练形式进行

二、右脑强刺激——全脑表达六脉神剑之右六式

1. 对比刺激：类比 VS 反比
2. 图示刺激：显性 VS 隐性
3. 幽默刺激：外在 VS 内在
4. 节奏刺激：韵律 VS 文字
5. 情绪刺激：环境 VS 心理
6. 比喻刺激：明喻 VS 暗喻

注：以上均以案例及课堂演练形式进行

第五讲：完美呈现——结构化表达实战

一、3W 式表达法

1. What1——关于什么主题
2. What2——观点是什么核心结论
3. Why——理由是什么论证. 论据
4. How——要做什么行动

案例：关于向公司申购电脑的请示报告

二、结构化思维的企业案例综合演练

1. 工作中的逻辑表达——请示、汇报、演讲
2. 工作中的逻辑写作——计划、报告、总结
(小组内轮流演练过关)

课程回顾与总结

个人总结，小组分享