

高端客户谈资课（奢侈品、茶文化、风水）

课程背景：

中国的富人阶层在人数和财富上都在飞速增长，通常认为，奢侈品是一种能够代表他们成功的标志！同时，富裕阶层的生活不仅仅局限在使用奢侈品，更重要的是一种生活的理念和方式，不仅品酒也要赏茶，不仅接受西方的简洁或复古，也在意中国传统风水文化的天人关系。

中国富裕消费群有着怎样的奢侈品知识，又有怎么样的生活消费观？与他们沟通，我们要懂得怎样的谈资？针对这些问题点，如何能更好的从文化的角度去认识奢侈品、融入高品质朋友圈的同时，提升自我的审美品位，选择符合自我风格定位及其独特气质的生活方式、成为更加理性有沉淀的“高品质的朋友”成为了一个新的课题。

课程收益：

- 了解奢侈品的定义与常识；
- 掌握茶叶分类、知名品种及冲泡流程；
- 了解家居风水的知识与科学分析

授课风格：

专家老师有多年销售人员教学经验，擅长茶文化、高端商务礼仪及奢侈品培训，课程从文化的起源、客户的心理特点、经典品牌的历史传承、逸闻趣事、品牌识别、风格定位、经典产品等等方面着手为大家奉上一场高端客户文化鉴赏的盛宴。

课程时间：1-2天，6小时/天（可根据客户需求进行调整）

授课对象：有品鉴需求的高端人士；别墅、高端地产、房车、珠宝、字画等奢侈品行业的销售顾问；高级管理等商务人士。

授课方法：讲授+图片+视频+学员讨论+案例分享

授课特色：以先进互动教学的授课方式，训练方式独特、高效

课程大纲

第一讲：奢侈品的概念及特点

一、奢侈品的概念及其特点

1. 奢侈品经济学概念
2. 奢侈品中国式理解

二、奢侈品牌的特点

1. 富贵的象征
2. 原料独特和产量稀少
3. 表现个性
4. 质量和工艺独特
5. 专一性
6. 距离感

第二讲：顶级奢侈品品牌认知

一、世界顶级化妆品品牌历史

1. 香奈儿 Chanel——风华绝代的时尚经典
2. 雅诗兰黛 EsteeLauder——极致奢华的美国香氛

3. 兰蔻 LANCOME——优雅浪漫的巴黎玫瑰
4. 克里斯汀·迪奥 ChristJanDioi——浪漫的魅惑风情
5. 伊丽莎白·雅顿 ElizabethArden——美国纽约的尊贵豪门
6. 娇兰 Guerlain——绚丽奢华的法兰西

二、世界顶级珠宝品牌历史

1. 卡地亚 Cartier——皇帝的珠宝商，珠宝商的皇帝
2. 蒂芙尼 Tiffany&Co——见证生命中每个重要时刻
3. 宝嘉丽 Bvlgari——演绎时尚、缔造典雅
4. 梵克雅宝 VanCleef&Arpels——永不褪色的爱恋
5. 海瑞温斯顿 HarryWinston——充满传奇色彩的“钻石之王”
6. 宝诗龙 Boucheron——胆识过人、战绩彪炳的冠军
7. 御木本 Mikimoto——蓝色海洋的永恒馈赠

三、世界顶级钟表品牌历史

1. 江诗丹顿 VacheronConstantin——卓越完美严谨的统一
2. 万国表 IWC——高档钟表的工程师
3. 百达翡丽 PatekPhilippe——收藏家的乐园
4. 伯爵表 Pigeot——用珠宝提升表的奢华
5. 芝柏 GP——钟表界的法拉利
6. 劳力士 ROLEX——名表中的霸主、案例鉴赏

四、世界顶级服装品牌

1. 香奈儿 Chanel——女性时尚经典的代言人
2. 乔治·阿玛尼 GiorgioArmani——当绅士遇上淑女
3. 纪梵希 GIVENCHY——法兰西式的精致优雅
4. 迪奥 Dior——法国时装文化的最高精神
5. 范思哲 Versace——意大利的性感诱惑
6. 普拉达 PRADA——简约中蕴藏的典雅
7. 杰尼亚 ErmenegildoZegna——顶级尊荣的阳刚风范

五、世界顶级皮具品牌

1. 路易·威登 LV——皮具世界的奢华
2. 香奈儿 CHANEL——永远的经典
3. 迪奥——低调的华丽
4. 古琦 GUCCI——引领潮流的经典
5. 寇兹 COACH——垂手可得的奢华
6. 普拉达 PRADA——永不褪色的经典
7. 托德斯 TOD'S——时尚之都的高尚优雅、
8. 登喜路 Dunhill——让男人心动的经典
9. 芬迪 Fendi——来自罗马的尊贵典雅
10. 爱马仕 Hermes——追求完美的经典

第三讲：源远流长的茶与道

一、茶史

1. 茶从何处来——茶的历史
2. 中国野生古茶树介绍
3. 人工培育茶树历史

二、茶与识茶之人的典故

1. 茶与神农氏

- 2、茶与诸葛亮
- 3、茶与慈禧太后
- 4、茶与孙中山先生
- 5、茶与毛主席
- 6、茶与周恩来总理

三、茶知识的运用

- 1、辨茶 (绿、黄、白、青、红、黑茶)
- 2、知名茶叶品种解读
- 3、茶叶的不同泡法及原理

四、茶具选择与保养

- 1、茶道六君子的介绍和用法
- 2、如何选择茶壶茶杯
- 3、盖碗的使用
- 4、饮茶的仪态礼仪

第四讲：家居风水

- 1、宅外的风水讲究
- 2、宅基的环境要求
- 3、房屋朝向与楼层
- 4、宅内风水与健康
- 5、玄关的布置
- 6、门窗的风水
- 7、卧室的要求
- 8、客厅的风水
- 9、植物风水与健康