

国际活动中的涉外礼仪与宗教风俗

课程背景：

世界大规模运动会或展览会，参与国主要分布在世界各地，包括欧洲、非洲、美洲、亚洲、大洋洲。为了更好地举办盛会，我们需要更多的具有全球视野、通晓国际礼仪、尊重异国文化、外语优势突出、综合素质全面的国际化人才。资深外交官吴建民提到：国际礼仪是对外交往中的生产力。如何在涉外大型会议的不同场合中游刃有余，“礼”待世界？

本课程着力打造接待人员的国际礼仪训练，力求通过本次，助力受训人员成为通晓国际礼仪的可爱的“中国窗口”，尽显大国风范！

课程收益：

- 1.了解国际礼仪，了解世界多样文化，提升个人格局与企业国际竞争力；
- 2.培养国际视野和全球意识，从容应对各类接待活动，增加国际社交魅力；
- 3.掌握各种国际交往场合基本礼仪规范，了解易出现的诸多禁忌，避免无意中的失礼和尴尬；
- 4.熟悉国际通用交往礼仪与惯例，赢得来宾好感与信任，赢得更多机会；提升国家与组织的公众形象。

课程时间：1天，6小时/天

授课对象：涉外大型会议接待工作者

授课方式：理论讲解+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+诊断点评

课程大纲

第一讲：全新视角解读中西方礼仪

一、礼仪的起源与发展

1. 中西方礼仪的特点
2. 中西方文化差异 & 跨文化沟通

二、国际礼仪基本原则

1. 礼仪的核心
2. 礼仪 3A 原则
 - 1) Accept 原则—接受对方
 - 2) Attention 原则—重视对方
 - 3) Admire 原则—欣赏对方
3. 国际交往礼仪基本原则
 - 1) 礼貌用语 言语得体
 - 2) 入乡随俗 尊重隐私
 - 3) 不卑不亢 热情适度
 - 4) 维护形象 遵守公德
 - 5) 求同存异 认同差异
 - 6) 女士优先 以右为尊

第二讲：国际礼仪之形象要求

一、首因效应

1. 瞬间把握第一眼！

讨论：做出你的选择，Who & Why?

2. 国际交往中的首因效应

3. 形象诊断

二、提高颜值提升品位

1. 现代人审美标准与中西方审美差异

2. 化妆的意义与力量

讨论：before & after 妆前妆后对比

3. 高雅男士面容修饰要点

讨论：男士公文包里最不能缺少什么？

三、国际商务着装礼仪

1. 世界政要着装品味欣赏

欣赏：第一夫人效应

2. 着装 TPOR 原则

3. 场合分类与着装

1) 公务场合

2) 社交场合

3) 休闲场合

4) 比赛场合

4. 男士西装着装规范

5. 女士正装着装规范

6. 男士礼服着装要求

7. 女士礼服着装要求

自检：鸡蛋里挑骨头

第三讲：国际交往之见面礼仪

一、国际礼仪 OX 判断题

二、国际常用礼仪动作

1. 握手礼

1) 握手时机的把握

2) 握手顺序的规则

3) 握手礼仪与禁忌

演练

2. 鞠躬礼

3. 拥抱礼

4. 亲吻礼

5. 吻手礼

6. 合十礼

三、国际常用见面礼仪

1. 称呼礼仪

讨论：不同国家语言与文化特征

2. 问候礼仪

讨论：英语国家不同问候方式

3. 介绍礼仪—人际交往始于介绍

1) 介绍自己

2) 介绍他人

4. 名片礼仪—开启商务交往的大门

1) 递送名片要适时有序

- 2) 接受名片禁忌与注意事项
5. 2020 新冠疫情后面对的注意事项

四、国际礼仪之肢体语言

1. 姿势规范与真诚态度成正比

- 1) 优美挺拔的站姿
- 2) 端庄高雅的坐姿
- 3) 自然得体的蹲姿
- 4) 洒脱自信的走姿

演练：自然亲和才是真正的气质美！

2. 非语言沟通三大加分项

- 1) 国际交往空间距离
- 2) 不同文化中的眼神交流与尊重
- 3) 微笑的神奇魅力

欣赏：微笑与不笑的天壤之别

3. 手势礼仪—辅助代替语言

- 1) 各国有趣手势语言密码
- 2) 常用手势解密
- 3) 交谈中的手势识破心理
- 4) 常用手势规范集锦

第四讲：国际交往之位次礼仪

讨论：尊位上座留给何许人？

一、乘车位次安排

1. 车型与位次
2. 驾驶者与位次

二、行进位次排列

1. 陪同引导
2. 上下楼梯
3. 进出电梯
4. 出入房门

三、静止的座次礼仪

1. 会议座位排列
2. 会谈座位排列
3. 谈判位次排列
4. 宴请座次安排

第五讲：国际交往之餐饮礼仪

一、商务宴请 5M 原则——Money. Menu. Medium. Music. Manner

讨论筹备一次商务宴请

二、西餐礼仪—繁琐中的赏心悦目

1. 西餐点菜及上菜顺序—一道一道温柔吃撑！
2. 餐具摆放与使用—里三层外三层各司其职！
3. 期待已久的主菜登场—牛排怎么吃
4. 美国式与欧美式用餐 style
5. 红酒—永恒时尚
- 1) 繁琐中的乐趣—品酒品文化

- 2) 端起酒杯时就优雅—怎么持杯？怎么喝？
6. 品鉴文化：中餐与西餐文化差异

第六讲：和国际友人学跨国文化

一、国际礼仪之亚洲篇

1. 国际礼仪之韩国篇
2. 国际礼仪之日本篇
3. 国际礼仪之东南亚篇

二、国际礼仪之欧洲篇

1. 国际礼仪之德国篇
2. 国际礼仪之英国篇
3. 国际礼仪之法国篇

三、国际礼仪之美洲篇

1. 国际礼仪之美国篇
2. 国际礼仪之加拿大篇
3. 国际礼仪之巴西篇

四、国际礼仪之非洲篇

1. 国际礼仪之摩洛哥篇
2. 国际礼仪之南非篇
3. 国际礼仪之埃及篇

五、国际礼仪之大洋洲篇

1. 国际礼仪之澳大利亚篇

欣赏：领导人间的国际礼仪

第七讲：宗教文化和礼仪

一、基督教礼仪

1. 礼拜
2. 祈祷
3. 阿门

二、佛教礼仪

1. 南无
2. 斋戒
3. 禁语

三、伊斯兰教礼仪

1. 古兰经
2. 清真寺
3. 斋功

四、印度教礼仪

五、犹太教礼仪