

# 涉外工作中的礼仪与宗教风俗

## 课程背景：

整个 2020 疫情年，中国是全球唯一实现经济正增长的主要经济体。截至 2020 年年底，中国累计设立外资企业数有 100 多万家，随着中国在疫情中的优异表现，十四五双循环新发展格局之下，中国国内市场与国际市场将实现更好联通，成为一个更开放、更具韧性的经济体。涉外企业广泛分布在世界各地，包括欧洲、非洲、美洲、亚洲、大洋洲。为了更好地进行涉外合作，我们需要更多的具有全球视野、通晓国际礼仪、尊重异国文化、外语优势突出、综合素质全面的国际化人才。资深外交官吴建民提到：国际礼仪是对外交往中的生产力。如何在涉外商务工作的不同场合中游刃有余，“礼”待世界？

本课程着力打造涉外人员的礼仪训练，助力参训人员成为通晓国内外礼仪闪耀的“中国窗口”，尽显大国风范！

## 课程收益：

- 1.了解国际礼仪，了解世界多样文化，提升个人格局与企业国际竞争力；
- 2.培养国际视野和全球意识，从容应对各类接待活动，增加国际社交魅力；
- 3.掌握各种国际交往场合基本礼仪规范，了解易出现的诸多禁忌，避免无意中的失礼和尴尬；
- 4.熟悉国际通用交往礼仪与惯例，赢来得宾好感与信任，赢得更多机会；提升国家与组织的公众形象。

**课程时间：**1 天，6 小时/天

**授课对象：**涉外工作者、外资企业员工、出国工作人员、涉外大型会议接待工作者

**授课方式：**理论讲解+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+诊断点评

## 课程大纲

### 第一讲：全新视角解读中西方礼仪

#### 一、礼仪的起源与发展

1. 中西方礼仪的特点
2. 中西方文化差异 & 跨文化沟通

#### 二、国际礼仪基本原则

1. 礼仪的核心
2. 礼仪 3A 原则
  - 1) Accept 原则—接受对方
  - 2) Attention 原则—重视对方
  - 3) Admire 原则—欣赏对方
3. 国际交往礼仪基本原则
  - 1) 礼貌用语 言语得体
  - 2) 入乡随俗 尊重隐私
  - 3) 不卑不亢 热情适度
  - 4) 维护形象 遵守公德
  - 5) 求同存异 认同差异
  - 6) 女士优先 以右为尊

### 第二讲：国际礼仪之形象要求

## 一、首因效应

1. 瞬间把握第一眼！

讨论：做出你的选择，Who & Why?

2. 国际交往中的首因效应

3. 形象诊断

## 二、提高颜值提升品位

1. 现代人审美标准与中西方审美差异

2. 化妆的意义与力量

讨论：before & after 妆前妆后对比

3. 高雅男士面容修饰要点

讨论：男士公文包里最不能缺少什么？

## 三、国际商务着装礼仪

1. 世界政要着装品味欣赏

欣赏：第一夫人效应

2. 着装 TPOR 原则

3. 场合分类与着装

1) 公务场合

2) 社交场合

3) 休闲场合

4) 比赛场合

4. 男士西装着装规范

5. 女士正装着装规范

6. 男士礼服着装要求

7. 女士礼服着装要求

自检：鸡蛋里挑骨头

## 第三讲：国际交往之见面礼仪

### 一、国际礼仪 OX 判断题

### 二、国际常用礼仪动作

1. 握手礼

1) 握手时机的把握

2) 握手顺序的规则

3) 握手礼仪与禁忌

演练

2. 鞠躬礼

3. 拥抱礼

4. 亲吻礼

5. 吻手礼

6. 合十礼

### 三、国际常用见面礼仪

1. 称呼礼仪

讨论：不同国家语言与文化特征

2. 问候礼仪

讨论：英语国家不同问候方式

3. 介绍礼仪—人际交往始于介绍

1) 介绍自己

- 2) 介绍他人
4. 名片礼仪—开启商务交往的大门
  - 1) 递送名片要适时有序
  - 2) 接受名片禁忌与注意事项
5. 2020 新冠疫情后面对的注意事项

#### 四、国际礼仪之肢体语言

1. 姿势规范与真诚态度成正比
  - 1) 优美挺拔的站姿
  - 2) 端庄高雅的坐姿
  - 3) 自然得体的蹲姿
  - 4) 洒脱自信的走姿

**演练：**自然亲和才是真正的气质美！

2. 非语言沟通三大加分项
  - 1) 国际交往空间距离
  - 2) 不同文化中的眼神交流与尊重
  - 3) 微笑的神奇魅力

**欣赏：**微笑与不笑的天壤之别

3. 手势礼仪—辅助代替语言
  - 1) 各国有趣手势语言密码
  - 2) 常用手势解密
  - 3) 交谈中的手势识破心理
  - 4) 常用手势规范集锦

#### 第四讲：国际交往之位次礼仪

**讨论：**尊位上座留给何许人？

##### 一、乘车位次安排

1. 车型与位次
2. 驾驶者与位次

##### 二、行进位次排列

1. 陪同引导
2. 上下楼梯
3. 进出电梯
4. 出入房门

##### 三、静止的座次礼仪

1. 会议座位排列
2. 会谈座位排列
3. 谈判位次排列
4. 宴请座次安排

#### 第五讲：国际交往之餐饮礼仪

##### 一、商务宴请 5M 原则——Money. Menu. Medium. Music. Manner

讨论筹备一次商务宴请

##### 二、西餐礼仪—繁琐中的赏心悦目

1. 西餐点菜及上菜顺序—一道一道温柔吃撑！
2. 餐具摆放与使用—里三层外三层各司其职！
3. 期待已久的主菜登场—牛排怎么吃

4. 美国式与欧美式用餐 style
5. 红酒—永恒时尚
  - 1) 繁琐中的乐趣—品酒品文化
  - 2) 端起酒杯时就优雅—怎么持杯？怎么喝？
6. 品餐品文化：中餐与西餐文化差异

## 第六讲：共世界起舞 学跨国文化（根据企业要求有重点讲解）

### 一、国际礼仪之亚洲篇

1. 国际礼仪之韩国篇
2. 国际礼仪之日本篇
3. 国际礼仪之东南亚篇

### 二、国际礼仪之欧洲篇

1. 国际礼仪之德国篇
2. 国际礼仪之英国篇
3. 国际礼仪之法国篇

### 三、国际礼仪之美洲篇

1. 国际礼仪之美国篇
2. 国际礼仪之加拿大篇
3. 国际礼仪之巴西篇

### 四、国际礼仪之非洲篇

1. 国际礼仪之摩洛哥篇
2. 国际礼仪之南非篇
3. 国际礼仪之埃及篇

### 五、国际礼仪之大洋洲篇

1. 国际礼仪之澳大利亚篇

欣赏：领导人间的国际礼仪

## 第七讲：宗教文化和礼仪

### 一、基督教礼仪

1. 礼拜
2. 祈祷
3. 阿门

### 二、佛教礼仪

1. 南无
2. 斋戒
3. 禁语

### 三、伊斯兰教礼仪

1. 古兰经
2. 清真寺
3. 斋功

### 四、印度教礼仪

### 五、犹太教礼仪