

高绩效团队管理

【课程说明】

本课程将帮助您了解团队的特性，掌握团队建设、团队沟通的方法，学会与同事分工合作，通过团队来提高工作效率。

【课程时长】2天

【授课形式】讲师讲解、小组讨论、案例分析等。

【课程大纲】

第一部分：组建团队，剖析高绩效团队的特征

1. 组建团队的要素
2. 个人优势如何转化为团队优势
3. 个人在团队中经常担当的角色测试
4. 如何发现团队中个人的优势，并有效整合
5. 高绩效团队的特征
 - (1) 高绩效团队的八大特征
 - (2) 团队领导力中的任务与关系的统一
6. 团队发展的五个阶段及其管理的秘诀
7. 视频研讨：高绩效团队怎么了

第二部分：形成团队的愿景，明确职责，建立相互信任氛围

1. 建立团队的共同愿景
 - (1) 优秀的愿景模型
 - (2) 找出真实的团队愿景
2. 建立团队的共同目标

- (1) 共同目标的要素
- (2) 找出共同目标
3. 活动：明确团队成员职责与关系
4. 建立相互信任

- (1) 信任活动演练
- (2) 建立信任的五大要素

第三部分：培育团队有效沟通的氛围与技能

1. 建立团队沟通的心理空气
2. 测试团队的沟通障碍
3. 有效沟通的原则
 - (1) 测试你的沟通风格
 - (2) 沟通原则在工作生活中的应用详解
4. 有效沟通的步骤详解与练习
5. 有效倾听的基本技巧
6. 团队沟通(向上、向下、水平)演练

第四部分：团队冲突的有效解决

1. 冲突的起因、症状与种类
2. 冲突的识别与解决
 - (1) 团队中冲突隐患测试
 - (2) 不同类型的；冲突的解决之道
 - (3) 如何处理团队中的冲突：案例演练
3. 在冲突中有效决策的实战艺术

