

新生代员工管理

【课程说明】

如何管理新生代员工，成为当前经理人的困惑。试图改变他们只会失败，与时俱进，改变管理方式才是唯一出路，因为是他们在改变着职场的规则，乃至社会的规则。通过本课程学习，将帮助您大大提升新生代员工管理的能力与效率！

【课程时长】2天

【授课形式】讲师讲解、小组讨论、案例分析等。

【课程大纲】

第一单元：解读新生代员工

- 一、新生代后员工的行为表现
- 二、新生代后员工的心理特征
- 三、新生代后员工的成长模式
- 四、新生代后八大心理倾向

第二单元：新生代后员工的管理方向

- 一、新生代后员工引发的管理挑战
- 二、新生代后员工的管理误区
- 三、新生代后员工的心理契约管理
 - 1、心理契约的内涵
 - 2、四种心理契约的组织文化
 - 3、新生代后员工渴望的心理契约
 - 4、如何管理新生代后的契约

第三单元：新生代后员工的管理对策

一、新生代后员工心本管理的工作层次

二、如何管理新生代后的小情绪

- 1、情绪的内涵
- 2、情绪调节的心理学技法
- 3、他人情绪的觉察与化解
- 4、共情式沟通

三、如何管理新生代后的心态

- 1、认识信念系统 - 心态的心理学定义
- 2、寻找员工的限制性信念
- 3、提升员工的限制性信念、调整心态
- 4、帮助员工建立新的思维路径

四、如何帮助新生代后自动自发

- 1、人内在的驱动系统 - 价值
- 2、正面价值与负面价值分析
- 3、新生代后员工的激励策略
- 4、行为与动机的管理
- 5、运用价值技术，增强员工忠诚度

五、如何有效引导新生代后

- 1、运用正面意向原理化解冲突
- 2、运用归类法达成共识
- 3、运用同步带领法有效引导

六、运用催眠技术，从“心”打造新生代后

- 1、语言的心理威力
- 2、潜意识的自我形象与现实表现的循环
- 3、催眠技术在管理中的运用
- 4、运用“断言”从“心”打造新生代后

七、如何用“爱”管理新生代后

- 1、爱的管理内涵
- 2、爱的管理方程式
- 3、让爱在企业内流动