

---

# 《情商领导力》

---

## 培训目标和效果：

- 管理者应具备的情商
- 掌控情绪的重要性
- 人际关系的重要性
- 为什么要培养一个迷人的性格
- 如何与客户交往
- 如何与上级相处
- 如何与人交往
- 人性的需求及追求的什么
- 为什么要内心的修炼
- 如何面对逆境
- 成功为什么不容易
- 为什么要遵循自然法则
- 自己的短板在哪里
- 什么是领导力
- 领导者应该具备的八大指标
- 如何驾驭你的团队
- 什么是创新
- 创新为什么不容易
- 如何创新

## 培训时间：

1-2 天

## 课程大纲

### 一、管理者应该具备的情商（EQ）

- 1、什么是情商 EQ？
- 2、人际关系的重要性。
- 3、为什么要培养一个迷人的性格？
- 4、你到底要什么？
- 5、人有什么需求？
- 6、好的性格有什么用？
- 7、如何与你的重要人物相处？
- 8、如何应对逆境
- 9、成功为什么不容易？
- 10、什么是自然法则？
- 11、成功是需要耐心的
- 12、你的短板在哪里？

## **二、管理者应具备的创新思维**

- 1、什么叫创新？
- 2、创新为什么不容易？
- 3、如何在工作中创新？

## **三、管理者应具备的领导商（LQ）（影响力）**

- 1、什么是领导商（LQ）
- 2、如何建立自己的影响力？

树立影响力的八大指标：

- 1)、立信
- 2)、不争
- 3)、宽恕
- 4)、无私
- 5)、赞美
- 6)、阳光
- 7)、激情
- 8)、能力

## **四、如何运用情商驾驭你的团队？**

- 1、品格
- 2、聆听
- 3、教育
- 4、关爱
- 5、梦想
- 6、激励

每个题目背后都以丰富、详实、大量的故事、案例来阐述其主题，学员听后都有相见恨晚，醍醐灌顶之感，纷纷表示：如果早听十年、二十年将不会是今天这样！

培训对象：中高层管理

