

团队中的角色认知及凝聚力打造

乐高版（1天） 曲直

课程背景：

当我们处于一个团队中，职能不同，自然角色不同，团队管理者重要的是承上启下，如何贯彻好高层工作要求和意图，做好上传下达，率领部门（条线）工作，提升管理意识和能力。

课程目标：

明确什么叫做团队（Tuckman 团队模型）
认识到团队成员所承担的各种不同角色
认识每种管理角色在管理中的重要性
帮助管理者认知自己及团队成员的角色及分工
有效打造团队的凝聚力

课程大纲：

第一部分：认识团队，角色认知

一、Tuckman 团队模型的五个时期

组建期、激荡期、规范期、执行期、调整期。

1. **团队的定义：**团队是为了一个共同的目标而一起努力的一群人
2. **我们是团队？团体？还是团伙？**（《亮剑》案例解读）
3. **团队发展的四个阶段：**
 - 建成阶段（靠领导）
 - 成长阶段（靠制度）
 - 成熟阶段（靠文化）
 - 转型阶段（靠创新）
4. **世界上的团队典范：**
 - 世界上发展得最久的团队是——宗教
 - 世界上最有战斗力的团队是——军队
 - 最团结和最有凝聚力的团队是——家庭
 - 最有生命力、学习力的团队是——学校
5. **优秀团队的基本特征**
 - 凝聚力、协调力、执行力、学习力、影响力、竞争力。。。
 - 忠诚凝聚的团队精神
 - 统一规范的团队标识
 - 高层大力倡导与倾心支持
 - 成员构成流动有序
 - 人格力量的相互吸引
 - 轻松随意的交往方式

二、乐高静默挑战-静默中的角色认知

三、挑战分析：不是一个人在战斗——团队的力量

团队是为了一个共同的目标而一起努力的一群人

- 1、我们是团队？团体？还是团伙？（《亮剑》案例解读）

2、团队发展的四个阶段：

- 建成阶段（靠领导）
- 成长阶段（靠制度）
- 成熟阶段（靠文化）
- 转型阶段（靠创新）

3、世界上的团队典范：

- 世界上发展得最久的团队是——宗教
- 世界上最有战斗力的团队是——军队
- 最团结和最有凝聚力的团队是——家庭
- 最有生命力、学习力的团队是——学校
-

第二部分：团队凝聚力打造

第一节 团队建设的误区

- 中国人有团队精神吗？
- 强将手下就无弱兵吗？
- 三个诸葛亮比得过臭皮匠吗？
- 三个和尚为什么没水吃？
- 人多就力量大吗？

第二节 乐高--高塔挑战

第三节 打造高效团队的方法

- 结果化——战略方向、任务目标、操作指令简单明了
- 流程化——经常重复的例行工作制定成规范化的作业流程
- 标准化——知道执行什么，人人一致不走样
- 信息化——加强沟通增进了解
- 操作化——选对人培养人
- 责任化——严明的奖罚机制
- 查核化——检验有没有执行，价值创造、评价、分配、KPI
- 竞赛化——物竞天择、优胜劣汰、剩者为王

第四节 优秀团队的基本特征

- 凝聚力、协调力、执行力、学习力、影响力、竞争力。。。
- 忠诚凝聚的团队精神
- 统一规范的团队标识
- 高层大力倡导与倾心支持
- 成员构成流动有序
- 人格力量的相互吸引
- 轻松随意的交往方式