

# 华丽转身--新员工团队角色认知及凝聚力打造

## 乐高版（1天）曲直

### 课程背景：

当我们处于一个团队中，职能不同，自然角色不同，新员工如何更好地更快的融入团队是本课程的主要目的。

### 课程目标：

- 明确什么叫做团队（Tuckman 团队模型）
- 认识到团队成员所承担的各种不同角色
- 认识每种角色在企业中的重要性
- 帮助新员工认知自己及团队成员的角色及分工
- 有效打造团队的凝聚力

### 课程大纲：

#### 华丽转身第一步：认识团队，角色认知

#### 一、Tuckman 团队模型的五个时期

组建期、激荡期、规范期、执行期、调整期。

1. **团队的定义：**团队是为了一个共同的目标而一起努力的一群人

#### 2. 团队发展的四个阶段：

- 建成阶段（靠领导）
- 成长阶段（靠制度）
- 成熟阶段（靠文化）
- 转型阶段（靠创新）

#### 3. 世界上的团队典范：

- 世界上发展得最久的团队是——宗教
- 世界上最有战斗力的团队是——军队
- 最团结和最有凝聚力的团队是——家庭
- 最有生命力、学习力的团队是——学校

#### 4. 优秀团队的基本特征

- 凝聚力、协调力、执行力、学习力、影响力、竞争力。。。

- 忠诚凝聚的团队精神
- 统一规范的团队标识
- 高层大力倡导与倾心支持
- 成员构成流动有序
- 人格力量的相互吸引
- 轻松随意的交往方式

## 二、乐高 XY--团队赋能协作

□

### 华丽转身第二步：团队凝聚力打造

#### 5. 职业化内涵

- 你为什么要工作？
- 怎样才算会工作？
- “听话”就是好员工吗？
- 什么是职业？
- 什么是职业化？
- 什么是执行力？
  - 能干：会办事
  - 热情：好合作
  - 靠谱：有成果
  - 对个人而言执行力就是办事能力；
  - 对团队而言执行力就是战斗力；
  - 对企业而言执行力就是经营能力。

#### 6. 团队建设的误区

- 中国人有团队精神吗？
- 强将手下就无弱兵吗？
- 三个诸葛亮比得过臭皮匠吗？
- 三个和尚为什么没水吃？
- 人多就力量大吗？

#### 7. 乐高--高塔挑战

#### 8. 打造高效团队的方法

- 结果化——战略方向、任务目标、操作指令简单明了

- 流程化——经常重复的例行工作制定成规范化的作业流程
- 标准化——知道执行什么，人人一致不走样
- 信息化——加强沟通增进了解
- 操作化——选对人培养人
- 责任化——严明的奖罚机制
- 查核化——检验有没有执行，价值创造、评价、分配、KPI
- 竞赛化——物竞天择、优胜劣汰、剩者为王

## **9. 优秀团队的基本特征**

- 凝聚力、协调力、执行力、学习力、影响力、竞争力。。。
- 忠诚凝聚的团队精神
- 统一规范的团队标识
- 高层大力倡导与倾心支持
- 成员构成流动有序
- 人格力量的相互吸引
- 轻松随意的交往方式

## **10. 乐高静默挑战**