

《非人力资源经理的人力资源管理》课程大纲

研修日数	12H	定 员	30 人
研修对象	部门经理、总监		
研修效果	<p>壹、 掌握选人的方法与技巧</p> <p>贰、 掌握如何用人的原则</p> <p>参、 掌握如何培育下属的方法与技巧</p> <p>四、 懂得如何留住员工</p>		
研修方法	原理讲授、小组研讨、角色扮演		
内容提要	<p>第壹篇 如何选对人</p> <p>壹、 选对人必须要明确的七个问题</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 选对人是重内在还是外在？ 2、 是选你喜欢的还是喜欢你的？ 3、 是选最优秀的还是最合适的？ 4、 面试是问的多还是说的多？ 5、 面试是随意问还是有目的的？ 6、 面试是问想法还是问行为？ 7、 面试问过去还是问未来？ <p>贰、 面试必问的十二个问题</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、 你你开上家公司的原因是？ 2、 我们公司吸引你的几个关键点是什么？ 3、 你如何评价你的公司？如何评价你的领导？ 4、 你的上级如何评价你？你的同事如何评价你？ 5、 对你而言，一份理想的工作满足什么条件？ 6、 你认为你有哪些优势/劣势，请举例说明？ 7、 8、 9、 10、 <p>第贰篇 如何用人</p>		

一、用人的七个要点

- 1、用人四个基本前提
- 2、用人的四大准则
- 3、用人四个步骤
- 4、用人四化建设
- 5、构建组织执行力两个层面
- 6、绩效面谈六要素
- 7、中国传统文化用人智慧
 - ◇ 六合
 - ◇ 三合
 - ◇ 六冲
 - ◇ 六害

二、古今中外大佬谈用人

- 1、韩非子：用人三种境界
- 2、孟子：用人观
- 3、管仲：用人观
- 4、唐太宗：用人所长
- 5、曾国藩：用人五法
- 6、华为任正非用人观
- 7、联想柳传志用人观
- 8、阿里马云谈用人
- 9、张瑞敏谈用人观
- 10、董明珠：四类人不能用
- 11、韦尔奇：五类员工坚决辞退

第三篇 如何培育人

壹、培育下属必须要明确的七个问题

- 1、为什么要培育下属？
- 2、培育下属是重能力还是态度？
- 3、培育下属是因人而异还是一样？
- 4、培育人是短期还是长期的？

- 5、 培育下属是随时随地还是上课时？
- 6、 培育员工是靠培训还是多种方式？
- 7、 辅导是靠流程还是碎片式？

式、 培训下属必须要掌握的六个工具

- 1、 辅导六大步骤
- 2、 问题辅导七大步骤
- 3、 GROW 教练模型
- 4、 辅导后的教练问话
- 5、 信念系统 BVR
- 6、 理解层次

第四篇 如何留人

壹、 如何有效激励员工

- 1、 激励的定义
- 2、 激励的常见理论
- 3、 激励的四大黄金法则
- 4、 激励的原则
- 5、 价值观激励
- 6、 如何正确运用批评与表扬
- 7、 激励常用方法
- 8、 肯定认同技术
- 9、 人性激励六把金钥匙

贰、 留人的方法与策略

- 1、 人才流失的主要原因
- 2、 曾国藩：人才流失三个原因
- 3、 马云：人才流失两大主因
- 4、 留人的六个策略

教学设备

白板、白板笔、投影仪