

共进共创共赢

----打造高绩效团队

主讲老师：杨洪波

课程背景：

高绩效的团队是企业核心竞争力的保障，打造一支具有凝聚力和战斗力的高绩效团队是企业的重中之重，这对企业的管理者，尤其是中层管理者提出更高的要求，因为企业的中层是企业管理的中坚力量，起着承上启下的作用。

打造好中层——我们的企业才不会“腰疼”、战略才不会“流产”；

好中层是火——能够点燃团队的奋斗激情、提高团队的战斗能力。

- ◇ 怎样帮助中高层管理者快速提升技能？
- ◇ 如何发挥 $1+1 > 2$ 的团队效能？
- ◇ 如何发现人才、发挥优势？
- ◇ 怎样做到适人适岗，打造高绩效团队？
- ◇ 如何激发员工使命感与责任心，快速成长进步？
- ◇ 如何才能打造一支执行有力、重视结果、充满战斗力的团队？

本课程通过认识团队、团队协作的重要性、个人的自我认知、打造互补型完美团队、管理者正确的做事情等几个方面帮助职场管理者提升职业技能，帮助企业打造凝聚力、战斗力的团队。

课程收益：

- ◇ 了解团队的重要性、树立团队协作观念、培养团队精神；
- ◇ 认识 $1+1 > 2$ 的团队法则；
- ◇ 掌握团队的 5 大要素
- ◇ 了解管理者的角色和认知他人，并推广至打造互补型团队；
- ◇ 掌握 4 种性格特质的不同表现和团队中沟通应对方式；
- ◇ 学习保障执行到位的 7 大要素
- ◇ 掌握管理者必须建立信任，肩负责任、结果导向，做问题的解决者；
- ◇ 帮助管理者掌握如何打造高绩效团队；
- ◇ 帮助企业打造结果导向、肩负责任、团结协作、不断成长的高绩效团队。

课程特色：

- ◇ 实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐，深入浅出、善于和学员互动、亲和力强，幽默风趣；
- ◇ **1/3 理论讲解，1/3 模拟体验，1/3 互动分享；**
- ◇ 以学员为中心，在模拟中学习，在互动中学习，在体验中学习。

课程受众：后备干部、储备人才、基层管理者，中高层管理者。

课程时间：1 天（6 小时/天）

课程大纲：

第一章、什么是团队？

【模拟体验】爱的鼓励

第一节. 关于团队

1. 团队的定义
2. 团队的特点

3.团队的发展

4.团队建设

【模拟体验】组建团队

第二节. 团队的要素

1. 统一的目标 (Purpose) 团队走向哪里？

2. 明确的定位 (place) 团队在企业处于什么位置？对谁负责？如何激励？

3.“对”的人 (people) 态度、技能、职业素养符合要求。

4. 清晰的职权 (power) 团队在组织中拥有什么样的决定权？

5. 充分的计划 (plan) 行动方案和工作顺利开展的保障

第三节. 团队的力量

1. $1+1 > 2$

【案例】黄石公园的云杉

2. 优势互补

【模拟体验】不可能的任务

3. 团队协作才能缔造可能

【讨论】去哪里吃饭？

第二章、自我认知与认知他人

第一节. 管理者角色认知

1. 问题解决者 (执行角色、责任角色)

【案例】给出你的答案？

2. 领导者 (提升非职位影响力)

【案例】见面就发奖的领导

3. 教练员

【案例】星巴克管理者的晋升资格

4. 规则制定、监督者

【案例】考勤让你头疼了吗？

5. 协调者

【案例】如何面对不合作的财务主管？

6. 绩效伙伴

【案例】不落下一个兄弟

第二节. 习惯的力量

1. 性格决定命运

【案例】“八卦”明星们

2. 习以为常

【模拟体验】“左”还是“右”

3. 关于 DISC

第三节. 个人特质测试与分析

1. 测试：测试者对 40 道测试题，快速作答，是基于行为习惯的测试，迅速出结果。

2. 分析：四种性格不同的行为表现：特点、情绪、作风、提升。

3. 应用：快速识别、人际沟通

第四节. 打造互补型、完美团队

如何打造互补型、完美团队？

【案例】唐僧取经团队

第三章、管理者要正确地做事

第一节. 建立信任

1、了解员工，掌握需求

【工具】马斯洛需求理论

2、信任的核心

① 品德：诚实、动机

② 才能：能力、成果

第二节. 责无旁贷

1、管理者的职责

2、做对的人，正确地做事情

① 要员工有“归属感”，你要有“仪式”

② 要员工有“意义感”，你要有“激励”

③ 要员工有“自主感”，你要有“授权”

3、行有不得，反求诸己

【案例】员工一直不合格谁的责任？

第三节. 结果第一

1、结果最重要

① 有价值 ② 可衡量 ③ 能交换

【案例】为什么客户不满意？

2、对结果负责

【案例】当责与推卸责任

3、做问题的解决者

【讨论】没有问题了，会怎样？

4、工作重在到位

【案例】哥本哈根凌晨的警铃

第四节. 持续赋能

1、赋能思维：双赢思维

【案例】争抢还是同盟？

2、赋能习惯：

【案例】职场种种好习惯

3、赋能技能：提升技能的4步法

【案例】日企给下属布置工作

第四章、打造高绩效团队

第一节. 缔造文化

1. 文化的力量

【案例】有归属感的“家”

2. 培养共同的“气味”

【案例】惠普的文化、奇正的文化

第二节. 接纳尊重

1. 融入接纳

2. 尊重不同

【讨论】工作中结交什么样的朋友？

第三节. 适人适岗

1.知人善任

2.终生学习

【工具】职场的7/2/1学习法则

第四节. 顺畅沟通

1.克服沟通障碍

【案例】耐心的接线员

2.提升沟通技巧

① 倾听 ② 表达

【模拟体验】拼“人”字

第五节. 合作共赢

1.分工与合作

2.良性竞争

3.共进共赢