

# 为结果而战

## ----团队执行力提升

主讲老师：杨洪波

### 课程背景：

执行力，指的是贯彻战略意图，完成预定目标的能力。是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。团队执行力是组织最需要的能力。执行力包含完成任务的意愿，完成任务的能力，完成任务的程度。决策层定位于“做正确的事”，管理层定位是“正确地做事情”；基层员工的定位是“努力把事情做正确”。团队执行力就是组织的竞争力。

如何发挥  $1+1 > 2$  的团队效能？

如何实现团队成员每个人都肩负责任、执行到位？

如何才能打造一支对自己负责、对客户负责、对企业负责、对结果负责的团队？

如何培养具有职业化心态、职业化技能和职业化行为规范的“对的人”？

如何才能铸造一支充满凝聚力、执行力、战斗力的团队？

本课程通过认识团队的力量、执行到位的重要性、执行不力的原因及解决之道、执行力的提升

要素几个方面帮助职场从业者提升执行力，帮助组织打造执行力团队。

### 课程收益：

- ◇ 了解执行到位的重要性、树立执行观念、培养执行意识；
- ◇ 认识  $1+1 > 2$  的团队法则；
- ◇ 掌握提升团队执行力的 7 大要素；
- ◇ 学习对结果负责，做问题的解决者，成为对的人；
- ◇ 掌握执行不力的原因和解决之道；
- ◇ 掌握执行力人才的 3 个标准；
- ◇ 学习并明确社会人的 4 类责任；
- ◇ 帮助员工提升归属感与凝聚力；
- ◇ 帮助企业打造执行到位、团结协作、不断成长的职业化队伍。

### 课程特色：

- ◇ 实用性与趣味性的完美结合，寓教于乐，深入浅出、善于和学员互动、亲和力强，幽默风趣；
- ◇ **1/3 理论讲解，1/3 模拟体验，1/3 互动分享；**
- ◇ 以学员为中心，在模拟中学习，在互动中学习，在体验中学习。

课程受众：企业基层员工、后备干部、基层管理者，中层管理者。

课程时间：1 天（6 小时/天）

### 课程大纲：

## 第一章、什么是团队？

【模拟体验】爱的鼓励

### 第一节·团队的定义

#### 1.团队的定义

2. 团队与群体的差别
3. 团队建设

【模拟体验】组建团队

### 第二节. 团队的要素

1. 统一的目标、2. 明确的定位、3. “对”的人、4. 清晰的职权、5. 充分的计划

### 第三节. 团队的力量

1.  $1+1 > 2$

【案例】黄石公园的云杉

2. 优势互补

【模拟体验】不可能的任务

3. 团队协作才能缔造可能

【讨论】去哪里吃饭？

## 第二章、执行力之重

### 第一节. 商界领袖谈执行

1. 海尔张瑞敏眼中的执行力
2. 微软比尔盖茨眼中的执行力

### 第二节. 执行力即竞争力

1. 执行力----企业最需要的能力
2. 没有执行力就没有竞争力

### 第三节. 执行力对组织的重要性

1. 执行力低下是企业管理的最大黑洞
2. 强大的执行力是实现战略的必要条件
3. 执行力最终是为客户服务的

【讨论】帮忙出错，谁之过？

4. 执行为企业提供所有的可能

### 第四节. 执行力对个人的重要性

1. 执行才能成长进步
  2. 执行力即员工的生命力
  3. 执行就是把事情做正确
- 【讨论】干的越多错的越多，还干吗？
4. 执行是重中之重

【案例】“奔跑”的阿甘

## 第三章、为什么执行不力？

### 第一节. 没有形成执行力文化

1. 什么是执行文化？
- 【案例】礼让行人的车辆
2. 执行的工作理念与作风

【案例】胖东来的文化

### 第二节. 领导者缺乏表率

1. 执行力是由上到下的
- 【案例】客用停车场的规定

2. 管理者用行动捍卫企业使命、价值观和文化

【案例】任正非考察市场

### 第三节. 制度、流程不完善

1. 有章可循，有法可依

【案例】100%合格的产品

2. 让遵守制度的人从中获益

【案例】犯人船

3. 考勤让你“头疼”了吗？

【案例】五花八门但行之有效的考勤制度

4. 制度的力量

【案例】人人称快的自激励薪酬体系

### 第四节. 没有执行力的员工

1. 执行力人才标准

① 职业化心态；②职业化技能；③职业化行为规范、职业道德

2. 工作重在到位

① 心态到位；②行动到位；③方法到位；④结果到位

【案例】哥本哈根凌晨的警笛

3. 培养员工执行力

【案例】日企管理者布置工作

### 第五节. 缺乏监督机制

1. 维护制度落实，更要组织监督

2. 公平的奖惩机制

① 拉力—奖励

【案例】即时激励

② 推力—惩罚

【案例】孙武杀妃

## 第四章、执行力提升要素

### 第一节. 结果导向

1. 对结果负责

① 有价值；②可衡量；③能交换

【案例】为什么客户不满意？

2. 做问题的解决者

【讨论】没有问题了会怎么样？

3. 工作重在到位

① 任务≠结果

【案例】食堂采购

② 态度≠结果，

【讨论】如何处理担责却犯错的员工？

③ 职责≠结果

【案例】奇怪的植树行为

### 第二节. 责任逻辑

① 对自己及家人负责

② 对客户企业负责

【案例】请假的保姆

【讨论】员工始终不合格，谁的责任？

③ 对职业生涯负责

【案例】最牛女秘书

④ 对社会国家负责

【案例】最牛校长

【案例】姚明硬气的“我！”

### 第三节. 绝对服从

① 为什么要服从？不服从会怎样？

【案例】彭蕾的绝对服从

② 管理假设--领导是正确的

【案例】请给出你的答案

### 第四节. 全力以赴

公司是平台，为自己工作，别后悔

【案例】猎狗与伤兔

【案例】许三多绕杠

### 第五节. 爱岗敬业

【案例】野田圣子的故事

维护公司利益

为公司保密、替客户保密

【案例】绝不泄密的工程师

### 第六节. 立即执行

1. 速度第一完美第二

【案例】Facebook 的创立

2. 时间在哪里，执行力就在那里

【工具】时间管理--要事法则

【案例】扁鹊与上医治未病

### 第七节. 终生学习

世界上最恐怖的事情是比你优秀的人比你还努力

【工具】职场学习 7/2/1 法则