

《高效沟通与执行力提升》精讲班

中国管理科学研究院教授讲师：高思禄

【培训背景】

为什么企业中基层管理团队的执行力还有待提升？

为什么企业的中基层管理团队很难胜任相应的管理职责？

为什么企业的技术或业务骨干很难快速成为优秀的管理者？

为什么企业中基层管理团队未能真正起到承上启下的作用？

为什么从上往下看：高层很孤独，中层很盲目，基层很麻木！

为什么从下往上看：高层很无理，中层很无助，基层很无辜！

在今天，执行力的重要性被提到了前所未有的显著地位。因为越来越多的企业案例说明：中国的企业不缺乏思想，不缺乏严谨的制度，也不缺乏可行的发展战略；而是缺乏执行力！往往有良好的经营策略却在实际执行过程中流于形式或得不到认真、无条件的贯彻，从而使企业在激烈的市场竞争中先机尽失，更遑论从竞争对手手中抢夺市场份额了。这是一个令人担忧的普遍现状。在强调个人与企业核心能力的竞争的时代，建立个人与组织的良好的人际互动关系是企业成功经营的唯一途径，也是执行力能顺利贯彻执行下去的一个良好途径，本课程通过全方位的训练，协助您的企业建立完善的人际沟通系统，提升组织成员间的人际沟通能力，强化组织内部外部的合作关系与绩效，从而提升组织的执行力。

老师研发出这套适用性、适宜性、高效性较强的技能训练课程推出以来，被银行、电信、移动、电力、以及铁路系统重复采购，

已经成为这些优秀企业的重点培训项目！

欢迎走进具有多年大型生产企业人资工作经历的著名企管专家高思禄老师的经典课程《高效沟通与执行力提升》精讲班。

【课程对象】企业中高层管理人员、储备干部等

【课时数量】系统学习1天，6小时（6小时/天）

【课程特点】“理念+方法+工具”确保应用

学以致用，集多年实践、理论研究以及咨询经验的心血杰作；深入浅出，案例丰富，情景再现，现场互动，感染力强，实效显著。

【课程收益】

- 1、加强中层干部的执行能力；
- 2、清楚认知中层管理者的角色定位；
- 3、上下沟通、上传下达的沟通素质与沟通技巧；
- 4、掌握中层干部的综合素质及领导艺术的修炼。

【授课方式】课堂讲授、实战演练、案例分析、角色演练、录像分析、小组讨论等。

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动

【课程大纲】

一、认识沟通

- 1.我们所理解的沟通
- 2.沟通的三段论
- 3.有关沟通的几个常识
- 4.有效沟通的七个“C”
- 5.沟通的本质
- 6.沟通的层次与方式
- 7.四个关于沟通的简单问题
- 8.什么因素决定沟通成效？

研讨：为什么公司中高管与员工之间总是存在着沟通障碍？

二、沟通的步骤与方法

- 1.沟通的基本步骤
 - A.了解自己的目的
 - B.预计对方的反应
 - C.确认双方的同感
 - D.营造合适的环境
 - E.达成最理想的结果
- 2.沟通从不满开始
- 3.沟通的三个要点
 - A.让对方听得进去
 - B.让对方听得乐意

C . 让对方听得合理

4.避免沟通中的 11 种失误

5.改善沟通的途径

三、如何进行有效沟通？

1.有效沟通的方法与技巧

2.我们是如何沟通的？

3.如何学会倾听？

4.改善聆听的 12 大技巧

5.时刻准备聆听

6.有效提问提升您的沟通品质

7.几个有效沟通的建议

8.理想的沟通境界

四、对于沟通的总结

1 . 全面发展您的沟通技巧

2 . 您的行动计划

3 . 沟通之后的落实

[实战演练] 公众演说训练

[实战演练] 赞美的艺术

五、卓越执行力训练导言

1.企业家谈执行力

2.对于执行力的理解

3.执行力不足的表现形式及危害

六、组织执行力不力的八大原因

- 1.管理者没有常抓不懈
- 2.管理制度不严谨，朝令夕改
- 3.制度本身不合理
- 4.执行过程过于繁琐或囿于条款
- 5.缺乏将工作分解和汇总的好方法
-

七、提升执行力的三大核心流程

人员流程、战略流程与运营流程

八、如何提升个人执行力

- 1.执行力强的九个特征
- 2.提升下属执行力应注意的几个方面
- 3.建立人才保障系统
- 4.激励原则

九、如何提升组织执行力

- 1.什么是组织执行力？
- 2.组织执行力的六项实务程序表
- 3.影响组织执行力的关键因素
- 4.提升组织执行力的重点
- 5.构建组织执行力的内容

十、如何培育组织执行力文化？

十一、领导人在执行力中的作用

十二、高效执行力的**48**字真经

[情景分析]6-sigma 分析企业执行力现状

课程总结与现场答疑/咨询