

# 《高绩效团队管理》

培训收益：

- 1、掌握团队绩效管理实施的技巧；
- 2、激发员工参与绩效管理的热情；
- 3、掌握团队绩效管理方式，并有效实施。

培训背景：

“团队”作为一种新型的组织概念日趋盛行，而团队的绩效成为管理者关注的焦点。传统的绩效管理方法和工具在面对强调协作、创新、反应速度及发挥员工自主性的团队环境时，遭遇到巨大挑战。建立“梦幻组合”的团队是所有企业家的期待，企业强大的竞争优势不仅在于员工个人能力的卓越，更重要的是体现在团队合力的强大，体现在那种弥漫于企业中无处不在的团队精神。让团队与个人双赢，是团队管理者的重大挑战。

你负责带领的团队，有多少人视你为可信任的导师？你真心喜欢这些人吗？他们知道你喜欢他们吗？团队成员认为你关心他们，并有能力带领他们取得高绩效？你能帮助团队成员将梦想具体化，并能帮助他们实现梦想？……总之，团队领导必须具备专业能力。欢迎进入著名企管专家老师的经典课程《团队绩效管理》，帮助企业构

建一支创造高绩效的专业团队，并为现代企业提供真正有效的团队领导标准和机制，同时为团队领导人提供了许多具体可操作的领导技能。

培训大纲：

第一篇：团队绩效管理

第一讲：引子

- 1、团队绩效管理的新问题
- 2、研究思路和分析框架
- 3、这项研究的意义
- 4、创新与不足之处

第二讲：管理控制与绩效管理的关系

一、管理控制和绩效管理的相互关系

- 1、管理控制是绩效管理的理论基础之一
- 2、绩效管理是管理控制的实施手段之一

二、管理控制的历史发展

- 1、简单控制

- 2、技术控制与组织绩效
- 3、官僚控制与组织绩效
- 4、新的控制思想与组织绩效

### 三、绩效管理的历史发展

- 1、绩效考核的内涵
- 2、绩效考核的局限性
- 3、从绩效考核到绩效管理

### 四、基于管理控制的绩效管理

- 1、传统管理控制的前提假设
- 2、绩效考核和绩效管理的前提假设
- 3、基于管理控制的绩效管理

## 第三讲：团队绩效管理的发展和演变

### 一、团队及团队绩效管理

- 1、团队的定义
- 2、团队的特征
- 3、团队的类型
- 4、团队绩效的界定
- 5、团队绩效管理的特殊性

## 二、传统绩效管理原则在团队中所遭遇的挑战

- 1、团队绩效要求对传统绩效管理的挑战
- 2、协作工作方式对传统绩效管理的挑战
- 3、团队成员特殊性对传统绩效管理的挑战

案例：新型控制思想所带来的解决思路

## 第四讲：协和控制的内涵与思想源泉

### 一、协和控制的内涵

- 1、协和控制的定义
- 2、协和控制在自我管理团队中的发展
- 3、协和控制中的控制分布
- 4、协和控制对团队绩效的作用机理

### 二、协和与中国传统文化中的和合思想

- 1、协和的中文释义
- 2、中华和合思想的起源与发展
- 3、协和控制与和合管理学的内在一致性

## 第五讲：基于协和控制的团队绩效管理

### 一、同级管理

二、自我控制

三、协和反馈

四、角色转变

## 第六讲：同级管理与团队绩效

一、权力的合法性与同级管理的形成

二、同级管理权力的实施

1、同级绩效计划

2、同级绩效评价

三、团队管理者在同级管理中的角色

## 第七讲；自我控制与团队绩效

1、工作责任与自我控制

2、工作反馈与自我控制

3、例外管理原则与自我控制

4、案例

## 第八讲：协和反馈与团队绩效

1、现代信息反馈体系的特点

2、组织公正和组织承诺

3、协和反馈和组织公正

## 第九讲：角色转换与团队绩效

1、管理者的角色转换

2、管理者的矛盾心理与团队绩效

## 第二篇：绩效管理技巧

### 第一讲：绩效管理的要义

1、何为绩效管理

2、常见的误区

3、绩效管理五要素

4、绩效管理的六大意义

5、绩效考评操作方式异同

6、绩效考评结果与应用异同

7、绩效管理的四大重要功能

8、绩效管理与考核的不同之处

9、绩效管理与企业绩效文化构建

### 第二讲：五位一体的绩效管理模式

1、目标设置——4大层面：战略-经营-业务-岗位

- 2、目标分解——4大体系：区域-企业-部门-岗位
- 3、目标量化——4大维度：数字-质量-成本-时间
- 4、量化考核——4大模块：指标-量表-制度-方案
- 5、薪酬设计——4大角度：战略-业务-行业-人员

### 第三讲：绩效管理的实施

- 1、组织的成立
- 2、绩效管理的程序与步骤
- 3、策划
- 4、实施
- 5、改进

### 第四讲：绩效管理考评

- 1、绩效管理考评的原则
- 2、绩效管理考评的主要内容
- 3、关键业绩指标（KPI）考核
- 4、普通性指标（CPI）考核
- 5、员工综合素质考评
- 6、如何设计进行360度考评
- 7、如何确定考核的时间周期
- 8、绩效管理体系的模块构成及制度建设

## 第五讲：绩效目标设计（KPI、CPIBSC）

- 1、引进以关键业绩指标为基石的绩效管理系统
- 2、什么叫关键业绩指标（KPI）
- 3、关键业绩指标（KPI）的作用
- 4、关键业绩指标（KPI）管控的方法及沟通方式
- 5、如何建立关键业绩指标（KPI）
- 6、关键业绩指标（KPI）分解示范
- 7、绩效管理与平衡记分卡（BSC）的有效机合

## 第六讲：绩效面谈技巧

- 1、绩效面谈的意义
- 2、绩效面谈的实施步骤
- 3、绩效面谈的注意事项
- 4、绩效面谈成功的技巧
- 5、绩效面谈障碍剖析与解决

## 案例分析：绩效面谈案例分析

## 第七讲：绩效面谈与绩效改进

- 1、绩效面谈的目的
- 3、员工绩效评估
- 4、绩效结果的应用及改进