

管理者用人识人之道

讲师：高思禄

【课程前言】

1. 根据权威管理机构统计：在企业中高管用人中存在「平均打击率」即三三率，三分之一正确；三分之一差强人意；三分之一错得离谱。
2. 根据罗老师的研究：性格相近的用的正确，性格有些差异的差强人意、性格差距很大的错得离谱。
3. 九型性格是西方企业最流行的管理心理学课程，能使管理者充分认识自己的心理变化，高度地感知团队成员的心理感受，有效激发员工的工作激情，个性化地提高每个成员的执行力。

【课程目标】

1. 如何识别下属的优势和不足；
2. 如何根据下属的优势安排最适合其发挥的岗位；
3. 如何搭配优势互补的管理团队；
4. 如何培养下属克服不足；
5. 如何消除团队中的紧张关系；
6. 如何帮助下属度过事业高原期；

【课程提纲】：

第一部分 管理者如何用人

- 1、 企业家团队应有什么人组成

2、 审视你的团队成员，他们能帮你做什么？有什么长处和不足？

3、 什么是高执行力的团队，性格与心理对执行力的影响。

4、 案例讨论

第二部分 知己篇：识别九种不同智慧的人才

1、 心理学与性格的关系

2、 性格的产生

3、 性格与工作环境的影响

4、 工作压力下的性格变化

5、 自我认识 自我调试 自我成长

6、 九型性格描述

1) 标准型

2) 助人型

3) 成果型

4) 创意型

5) 知识型

6) 预警型

7) 活跃型

8) 控制型

9) 和谐型

7、 九型性格的心理分析：

1) 每种性格的主要价值取向

- 2) 每种性格的主要心理舒适区
- 3) 每种性格的主要心理压力区
- 4) 每种性格的主要自我保护方法
- 8、 每种性格管理者的管理优势和偏好
 - 1) 管理风格中的心理因素
 - 2) 管理者的激励偏好
 - 3) 管理者的用人偏好
 - 4) 偏好对团队的影响

第三部分 识人篇：有效的识别是管理心理学应用的基础

- 1、 通过外部特征识别：眼神 面容 手势 神态
- 2、 通过语言模式识别：常用辞 语气 语句长短
- 3、 通过管理中的典型矛盾识别

第四部分 善任篇：扬长避短

- 1、 九种人才的优势
 - 1) 营销队伍、管理队伍、研发队伍
 - 2) 在每个团队中每种性格的最佳岗位
 - 3) 在每个团队中每种性格的发挥强项的方法
 - 2、 案例练习：为团队搭配人员
 - 3、 避短：每种性格在执行层面可能遇到的问题
- 如何帮助团队成员克服心理产生的制约

第五部分 有效激励

- 1、 每种性格的激励特点，最容易被激励的点

- 2、 日常的激励模式
- 3、 重要关口的制约与突破方法
- 4、 帮助人才渡过高原期的方法

第六部分 性格与成长

- 1、 性格与环境的互动
- 2、 性格的进步路径
- 3、 有效的进步手段和技巧