

《绩效迈向绩效管理实操运用》精讲班

中管院教授讲师：高思禄

【课程背景】

绩效管理是当前企业管理者最重视的人力资源管理工作，同时由于未能掌握好绩效管理的相关工具和方法不结合企业实际情况，造成一种困惑迷茫的状态。绩效年年做，年年都做不好的状态。首先明确公司战略，明确企业使命、愿景与核心价值观等公司核心战略内容；

明确企业业务战略、职能战略以及战略内外部环境扫描等内容。然后绘制战略地图，将企业战略所包含的一连串假设转化为一系列具体的因果关系链；对因果关系链进行内容描述，并转换成战略地图。其次落实公司及各部门指标，明确哪些指标放到公司层面考核；明确哪些指标放到部门层面考核。最后建立绩效管理系统，设计绩效管理系统，主要包括战略 KPI、绩效计划、绩效实施、绩效考核、绩效回报等；设计业绩周期定期评估机制，对管理层和各岗位责任人进行绩效考核。为了帮助企业能够解决绩效管理中存在的问题，我们通过理论知识和咨询项目积累的成功经验，帮助企业在绩效中能够有所提升。

欢迎走进具有多年大型生产企业人资工作经历的著名企管专家高思禄老师的经典课程《绩效迈向绩效管理实操运用》精讲班。

【课程对象】

企业中高层管理人员、薪酬绩效专员、将要实施绩效管理企业全员

【课时数量】系统学习1天，6小时（6小时/天）

【课程特点】“理念+方法+工具”确保应用

学以致用，集多年实践、理论研究以及咨询经验的心血杰作；深入浅出，案例丰富，情景再现，现场互动，感染力强，实效显著。

【课程收益】

- 1、通过学习掌握绩效管理的基本原理；
- 2、通过学习系统掌握绩效管理中的相关工具和方法的基本应用
- 3、通过学习，应做到应知应会在实践中能够很好的定义绩效指标、权重设置、绩效沟通；
- 4、通过学习能够制定绩效管理考核细则和办法、绩效奖惩办法、目标责任书的撰写；

【授课方式】课堂讲授、实战演练、案例分析、角色演练、录像分析、小组讨论等。

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动

【课程大纲】：

第一部门：理论部分

(一)什么是绩效

- 1.绩效考核与绩效管理基本原理
 - 2、绩效管理三大体系、四大流程
 - 3、绩效管理的角色分工
 - 4.功能服务型国企绩效考核中常见的典型问题分析
- (1)考核基准模糊化
 - (2)考核流于形式
 - (3)考核的结果应用单一
 - (4)直线主管对缺乏绩效沟通技巧

.....

第二部分：绩效管理中的体系设计与指标设计

1、绩效考核指标的设计

- (1)绩效考核指标的分类
- (2)绩效考核指标的来源
- (3)如何定义绩效指标
- (4)职能部门和业务部门 KPI 设计

2、绩效考核指标体系的设计和构建

- (1)绩效分析典型方法;
- (2)对绩效考核要素的界定;
- (3)绩效考核指标量化的方法

3、进行绩效分析与考核指标的设计

4、绩效计划的程序

- (1)准备必要的信息
- (2)确定绩效计划沟通的方式
- (3)进行绩效沟通
- (4)确认绩效计划

5、绩效计划诊断

- (1)绩效反馈面谈的目的
- (2)在进行绩效计划诊断时应注意的问题

6、绩效管理诊断实施

- (1)管理绩效的内涵
- (2)绩效实施与管理中的误区
- (3)持续的绩效沟通
- (4)绩效考评的信度和效度

7、绩效指标权重的设计

8、绩效考核指标的检验

9、建立绩效考核指标体系的步骤

10、绩效考核方法的应用(实战模拟训练)

- (1)关键绩效指标
- (2)目标管理法
- (3)....

11、绩效沟通的技巧;

14.绩效沟通的原则

15.绩效沟通技巧

16.绩效改进计划

第三部分 绩效结果的应用与执行

- 1.绩效结果如何跟四定相结合。
- 2.绩效如何跟薪酬结合
- 3.绩效如何跟职业晋升和职业发展通道相结合
- 4.绩效执行过程中应注意的问题。

课程总结与现场答疑/咨询