

# 《非现金激励与辅导》

讲师：高思禄

## 【课程背景】

你可以花钱买到一个人的时间，你可以花钱雇用一个人到你指定的岗位工作，你可以用优厚的待遇换取一个人的技术、经验和知识。但是，你买不到他的热情，买不到他的创造性，买不到他全身心的投入，买不到他对你的忠诚……

谈到激励，我们通常采用的是一些物质手段，而物质激励只能解除员工对公司、对工作的不满，却无法真正调动他们工作的积极性。非现金激励是激励的最高的手段，它秉承“激励从心开始”的理念，给员工激励注入了更多体现人性关怀的新思路，去探索员工行为背后更深层、更深刻、更持久的动力源泉。让你在认知激励的本质豁然开朗，在激励的执行上简洁轻松，在激励的能力上突破升级，并在不增加经济成本的前提下更好地实现企业的目标。

## 【课程收益】

- 1、认识激励的重要性
- 2、掌握激励的影响氛围
- 3、掌握激励的四件法宝
- 4、学会非现金激励的具体方法以及操作工具

## 【课程对象】

企业中高层管理者、职业经理人、部门经理等

### **【课程时长】**

1 天 (6 小时/天)

### **【课程内容】**

**引子：课堂讨论：“我们大家来找碴”（检查一下本公司在激励员工方面的效果如何？）**

- 1、物质激励的对与错
- 2、激励的最高形式：精神激励
- 3、激发员工士气的技巧与戒律

## **第一讲 员工激励**

### **一、激励的概念**

- 1、何为激励？激励的实质真相
- 2、激励的真正目标

### **二、管理者应遵循的激励原则**

- 1、每个人都可以被激励
- 2、激励员工前先激励自己
- 3、激励方向与组织目标一致
- 4、及时激励，避免延误
- 5、物质和精神相结合
- 6、管理者背影就是最好激励
- 7、打造团队激励员工

### 三、激励都有哪些方法？

- 1、知识型员工和技术型员工的激励管理策略
- 2、激励的“黄金时间”
- 3、激励的常见误区
- 4、经济性激励的新思路和十五种方法
- 5、非经济性激励下属的二十五种方法

### 第二讲 经济性激励的新思路和十五种方法

- 1、工资结构调整法
- 2、总经理特别奖
- 3、发展基金
- 4、孝敬金
- 5、子女教育金
- 6、创业项目基金
- 7、目标超额奖
- 8、期权
- 9、期股
- 10、股权
- 11、分红权
- 12、购房基金
- 13、购车基金
- 14、婚丧基金
- 15、生活福利金

### 第三讲 非现金激励的“两大”认识

- 1、非现金激励 VS 现金激励
- 2、非现金激励的可行性探讨（必要条件）
- 3、非现金激励的正确认知

案例：一场成功的激励事件

- 4、非现金激励与管理者的领导力

### 第四讲 非现金激励的“三项”氛围

- 1、选准对象

研讨：谁是激励对象？

- 2、了解需求

分享：期待的选择

- 3、满足需求

案例：马斯洛需求理论新解

### 第五讲 非现金激励的“四件”法宝

#### 一、信任

工具：信任金字塔

#### 二、尊重

案例：积极的反馈

#### 三、关怀

工具：七新关怀圈

#### 四、荣誉

工具：三卡一本

测试：现场测试学员在日常工作中的非现金激励的能力

## 第六讲 非物质激励的“二十五式”

### 1、授权激励

案例：宗庆后的疲惫帝国、刘邦与项羽

工具：80/20 授权法则+授权三分法

### 2、情感激励

案例：一个让下属“寒心”的电话

工具：催情六式

### 3、宽容激励

案例：楚庄王夜宴群臣

工具：宽容“三要”

### 4、荣誉激励

案例：海尔如何提升发明专利

工具：奥斯卡颁奖法（三多法）

### 5、赞美激励

案例：说服小天天

工具：礼花法则（公开、拔高、对比）

### 6、尊重激励

案例：韦尔奇的序言

工具：表达尊重的九条妙计

### 7、负面激励

案例：白总与杨总、黎叔很生气

工具：热炉效应（预警、公平、及时、相关）

## 8、竞争激励

案例：保险公司如何激励员工

工具：排行荣誉墙

## 9、愿景激励

案例：望梅止渴、马云的梦想

工具：愿景金字塔

## 10、榜样激励

案例：英雄连的故事

工具：流动红旗法则

## 11、倾听激励

案例：鲁豫的倾听

工具：有效倾听的7种秘诀

## 12、参与激励

案例：我有一个梦想

工具：参与三项原则

## 13、目标激励

案例：哈佛大学试验、游泳健将查德威克

工具：SMART法则

## 14、考核激励激励

案例：有条件的信任

工具：MBO+KPI+BSC

## 15、辅导激励

案例：如何辅导一个人

工具：GROW 教练技术法

## 16、团队激励

案例：南极大冒险

工具：内部客户模型

## 17、支持激励

案例：观世音如何安抚暴躁的孙悟空

工具：三项支持

## 18、差异激励

案例：李鸿章的杀、赦、奖、激

工具：管理四象限法则

## 19、职业生涯

## 20、良好的工作环境

## 21、给予一对一的指导

## 22、培训

## 23、团队聚会

## 24、休假

## 25、研讨会

## 第七讲 非现金激励核心的“五种”辅导案例：非现金激励大全

- 一、自我激励——最高境界
- 二、目标激励——职业规划
- 三、授权激励——管理“猴子”
- 四、参与激励——注重过程
- 五、情感激励——日常工作

案例：经典案例及工具方法分享

课程 总结与现场答疑