

《校园招聘的组织与招聘技巧》

讲师：高思禄

【课程背景】

- ※一直招不到合适的人？
- ※根本无人到公司来面试？
- ※面试者明明答应来面试，我不敢出去，等了一天也没有来，忍不住的打电话过去，回复今天不来了，改日再来或干脆爽约了？
- ※面试后的候选人不复试？
- ※来面试的人都不符合公司岗位要求？
- ※好不容易到岗报到的入职者一周、一月、三月、半年陆陆续续的离开了公司，为什么刚培养好的员工对岗位熟悉了并没有为公司创造价值反而就离开了公司……
- ※或许第一步你就做错了，或许错在面试海报、或许错在招聘渠道、或许错在面试流程、或许错在面试官、也或许错在没有读懂面试者。在经济全球化的今天，企业之间的竞争越来越激烈，企业之间的竞争归根结底是人的竞争。校园招聘这一特殊的外部招聘途径，很好的弥补了企业人才后备力量的储备工作。

本课程将通过校招的“晰”“策”“装”“鲜”“观”“测”“留”“练”等主题，帮助人力资源校招人员建立系统和比较专业前沿的校招管理知识和技能，从而构建企业独一无二的人才竞争优势。

欢迎走进具有多年大型生产企业人事行政总监（含外企工作经验）的著名企管专家高思禄老师的经典课程《校招宣讲与演讲技

巧》！

【课程对象】

企业中高层经理、人力资源管理者等

【课程方式】

系统讲解、视频分析、精彩个案分析，方法指导，学员实务演练，思考题和测验，互动问答

【课程时长】 1-2 天（6 小时/天）

【课程风格】

高思禄老师曾有几年负责全国性大型公司的 HRBP 校招实操经验，每年 10 月至次年 6 月均出入在全国的各大高校，创下一天四个城市三所高校的宣讲历史、包下七节火车的车厢“北生南运”历史，并出色的安排了应届毕业生外地驻厂的实习工作，所以高老师课场呈现气场十足，易学易懂，实用性强，能在最短的时间里捕捉学员的需求点，擅于运用多元化的训练方法，将理论知识演绎得生动易懂，学员的关注度高，不感枯燥，深受学员喜爱。

课时数量：2 天 6 小时/天

课程大纲：

第一部分 校园招聘的策划组织（上午）

本章内容包括：大学生性格特质分析、校园招聘流程及专场策划、招聘推介技巧等，具体培训内容如下：

一、大学生性格特质分析

1. 人的表层和深层特征

2. 霍兰德职业倾向测试

- 偏社会型的大学生
- 偏企业型的大学生
- 偏传统型的大学生
- 偏现实型的大学生
- 偏研究型的大学生
- 偏艺术型的大学生

3. 职业倾向测试与识别

- 一分钟快速测试
- 案例举例和讨论
- 讲师点评要点和细节

二、校园招聘流程及专场策划

1. 校方沟通

- 校方领导洽谈
- 明确细节要求

2. 校园宣讲

- 宣讲主题
- 宣讲内容
- 宣讲嘉宾

3. 前期筹备

- 物料准备

- 校方宣传
- 借力资源

第二部分 面试技巧与招聘评估（下午）

本章内容包括：简历分析与甄选、面试团队组建与问答技巧、解析经典面试问题、招聘质量评估和经典面试案例等，具体培训内容如下：

一、简历分析与甄选

1. 1分钟内读完简历
2. 简历分析三大要素
 - 完整性-内容是否完整详细
 - 针对性-简历是否有针对性
 - 真实性-识别有水分的简历

二、面试团队组建要点

1. 对面试官的能力要求
 - 感受性测试
 - 情绪化测试
2. 面试官的分工与协作
 - 优势互补

- 工作分工

三、解析经典面试问题

1、自我认知类

常规问题如下：

- 1分钟自我介绍
- 他人对你的评价
- 自我优、缺点介绍
- 如何追问（略）

2、团队协作类

常规问题如下：

- 职场成就感来源
- 有什么兴趣爱好
- 如何追问（略）

3、责任心

常规问题如下：

- 做好这份工作需要什么特质
- 最有挫败感的一件事情
- 如何追问（略）

4、执行力

常规问题如下：

- 倾听能力考查

- 未来 5 年的职业规划

- 目标和成果意识

- 如何追问（略）

5、抗压能力

- 压力面试

- 观察法

6、严谨细致

- 确认与反馈

- 计划与执行

- 关注细节的习惯

四、招聘质量评估

1、评估的目的

- 改善校园招聘效率

- 提高校园招聘成果

- 提升企业的美誉度

2、评估的纬度

- 学生到场率-应邀按时抵达面试现场的学生比率

- 学生满意度-参加面试的所有学生对企业校园招聘的满意程度

- 用人部门满意度-用人部门面试官对参加面试的学生的满意度

五、经典面试案例

1. 常见的微表情-眼神
 - ✓ 眼神变化-1：不太自信的眼神
 - ✓ 眼神变化-2：隐瞒事实的眼神
 - ✓ 眼神变化-3：缺少情绪互动的眼神
2. 急躁情绪的观察法
 - ✓ 肢体动作
 - ✓ 语速语调
 - ✓ 皱眉表情
3. 焦虑情绪的观察法
 - ✓ 皱眉表情
 - ✓ 情绪状态
4. 抑郁情绪的观察法
 - ✓ 眼神状态
 - ✓ 情绪状态
5. 情绪与说话内容不一致
6. 其他面试中反常的表情
 - ✓ 不知为何而笑
 - ✓ 偏执者的眼神