

《优秀面试官提升》培训

讲师 高思禄

【课程收益】：

本课程分享了知名企业成功案例和实用工具模板，使用了行动学习的方法，使学员在解决问题中学习与提升，对于面试方法与技巧学了就能用，用了就有效！作为企业内训师如何在课堂上循序渐进、满足、讲懂、教会素质参差不齐的基层员工，更是一项专门的技能。课程利用行动学习和企业教练技术，分组讨论，情景模拟，实操演练等提高企业管理层招聘面试和内部培训技能，打造高绩效团队。

【课程大纲】：

在当今竞争日益激烈的商业环境中，企业竞争的核心就是人才的竞争！很多企业在人才竞争中从招聘面试环节就处于劣势，人才选聘没有科学的评估标准（胜任素质）和评价方法！没有接受过系统训练的面试官为企业引进大量不合格人员，造成了企业直接和间接的经济损失！那么，如何提高员工招聘的质量？如何客观评价人才的能力和素质？管理者对招聘工作没有全面的认识，对岗位胜任素质没有熟练的把握，是很难胜任面试官的资格！……本课程从胜任素质出发、以帮助管理者建立正确的人才招聘观，以及规范的面试流程管理和面试技巧运用，帮助企业快速招到适合的人才！

【培训收益】：

- √ 增强面试官的专业素养，了解基本的面试流程和常识；
- √ 强化面试官外在形象，建立招聘工作的正确理念和流程体系；
- √ 学习科学面试的基本理论和方法，学会甄选优秀人才技巧；
- √ 了解如何进行有效的面试开场，掌握面试问题和面试评估表；
- √ 学会如何挖掘核心经历，并进行有效提问和深度交流；
- √ 通过现场模拟演练,帮助学员纠正不良面试习惯,增强识人选拔能力；

【授课方式】：

运用行动学习，案例分析、分组讨论、情景模拟、实战演练等多元化授课形式。

启发式教学 — 充分调动学员的积极性，强化学员的创新性和主动性；

案例式教学 — 讲解式案例和讨论式案例相结合，强调分享研究；

互动式参与 — 融知识于学员体验中，角色互换、团队游戏式的知识传递；

强化落地式 — 从应知到应用，促进学员思维观念、心智模式和行为习惯改变。

【培训对象】： 希望提升面试技巧、授课能力并成为演讲表达高手伙伴。

【授课时间】： 1 天

【课程大纲】

第一单元：优秀面试官技巧提升

一、面试的定义和价值

1、什么是面试？

自我测评：你的招聘成功率有多高？

2、招聘为公司带来的竞争优势

- u 吸引合适人才
- u 降低人工成本
- u 降低人才流失率
- u 建设多元化队伍

3、招聘准确性的重要性：选人、育人、用人、留人

4、招聘流程解析

- (1) 简历筛选
- (2) 电话面试
- (3) 深度面试
- (4) 背景调查

案例分析：员工离职 232 原则和 136 离职定律

5、甄选方式的选取

- 1、吹尽狂沙始到金
- 2、是你面试我还是我面试你
- 3、不同甄选方式的选择
- 4、不同甄选方式的对比分析
- 5、人才库的建立方法

情景模拟：几中常用的面试场景与工具

二、优秀面试官实用技巧

1、面试选才的方法

(1) 顺序性面试

(2) 系列化面试

(3) 小组面试

分析：三种常用选才类型比较

2、面试冰山素质模型

案例分析：小王的故事

3、专业结构化面试技巧

(1) 面试的原则

(2) 高效面试的流程

A、面试前准备：

案例 1：李经理的面试

案例 2：微软的面试要求

B、面试阶段

u 开场白

u 主要背景回顾

u 行为事例回顾

现场练习：如何了解行为细节

u 行为描述式问题的设计要点

案例分析：经理该如何问面试问题？

u 行为面试法的技巧：STAR 原则

C、结束面试

(3) 面试后评估

角色扮演：面试中的注意事项-如何问？

4、结构化面试全程解析

- (1) 沙里淘金：简历分析与筛选
- (2) 结构化面试及问卷的构建
- (3) 人才标准的标杆构建
- (4) 行为描述式面试的核心是什么
- (5) 面试要考察的重要方面
- (6) 面试过程中的关键技巧
- (7) 如何进行多人协同
- (8) 确定最终人选的多重因素考量

实操演练：岗位的人才标杆构建

5、专业结构化面试 5 大技巧

- (1) 行为描述面试法
- (2) 做完整的笔记
- (3) 全神贯注倾听
- (4) 掌握面试速度
- (5) 维护候选人的自尊

实战演练：面试问题与测试点

6、考核专业能力 I——提问法

- (1) 提问法
 - 1) 4 个问题考核专业能力（讲解）
 - 2) 体验问题（角色扮演）

(2) 案例设计法 (案例样本、思考和练习)

(3) 整理完成问题表 I (练习)

工具：~考核任何岗位专业水平的四个问题

~案例设计法的四个纬度及样本

(4) 考核专业能力 II——情景模拟法

1) 什么是情景模拟面试法 (视频)

2) 情景模拟法样本 (互动、示范)

3) 设计情景模拟面试题，补充到表 I (学员练习)

第二单元 高效面试常用工具

1. 实际操作法与即兴演讲法

2. 现场演练：指定岗位的结构化面试演练

3. 现场演练：指定岗位 STAR 的演练

4. 情景模拟法的工具与应用

5. 公文筐测试法的应用

6. 无领导小组的应用

第三章：面试技巧的综合应用

1. “望”——识别面试中的非语言信息

2. “闻”——有效聆听捕捉信息

视频分析：你听明白了吗？

3. “问”——提问的技巧

现场演练：如何问出责任心

4.“切”——有效掌场

小工具：面试时间控制的方法

5.高效面试方法大集

6.借力面试的技术运用

第四单元 面试问题集锦

一、优秀面试官必备技能

1、怎样区分事实及谎言

情景模拟：怎么看出他在说谎？

2、面试的目标及维度

3、选才应注意的相关问题

案例分析：传统招聘中的问题

二、胜任素质模型的定义

u 专业知识

u 专业技能

u 综合能力/通用能力

u 个性特征

u 求职动机

u 价值观

三、优秀面试官的素质要求

实战训练：宝洁公司的经典面试八问

四、面试官外在形象

五、评价中心介绍

- 1、是骡子是马拉出来遛遛
- 2、什么是评价中心
- 3、评价中心主要评价方法介绍
- 4、不要忘记，面试官体系的建立与评价
- 5、面试官不合格，入职员工能合格吗

课程回顾与现场答疑交流