

组织管理与变革

讲师：高思禄

培训收益：

- 1、了解组织管理知识；
- 2、了解组织管理的作用；
- 3、了解并探索打造成功组织；
- 4、掌握组织管理的技巧和方法；
- 5、成功将组织管理运用于工作。

培训背景：

如何凝聚组织的向心力：只有在一个清晰、明确及共同的使命下，才能使组织的成员凝聚起来，并使其创造出成果，反之，如果一个组织缺乏明确的使命，它就会很快地没落。组织管理是通过建立组织结构，规定职务或岗位，明确责权关系，以使组织中的成员相互协作配合、共同劳动，有效实现组织目标的过程，组织管理是管理活动的一部分，也成为组织职能，目前组织管理在企业的发展过程中起着重要的作用，赢得了广大管理者的青睐。

课时数量：1天 6小时/天

培训大纲：

第一部分：组织管理的内容

一、组织与组织管理

1、组织

(1) 什么是组织

(2) 为什么需要组织

(3) 组织三要素

2、组织管理

(1) 什么是组织管理

(2) 分粥的故事

(3) 小张的故事

二、组织管理中的三种权利

1、职务权

2、专长权

3、流程权

案例：Rover 公司——组织学习的神话

第二部分：组织结构的设计

一、组织结构设计分类

1、横向组织结构设计

2、纵向组织结构设计

二、组织结构设计的基本原则

1、一个上级的原则

2、责权一致的原则

3、无重叠空白原则

案例分析：某公司变革与创新成长之路

第三部分：组织管理模型五要素

- 1、战略
- 2、组织
- 3、资源
- 4、制度
- 5、文化

第四部分：组织结构的分类

- 一、直线职能型组织
- 二、事业部制组织
- 三、矩阵式组织
- 四、集团组织
- 五、虚拟组织的概念

案例：学习认识组织结构分类

第五部分：成功组织及其核心竞争力

- 一、组织 7S 分析
 - 1、诺基亚价值观
 - 2、花旗银行价值观
- 二、竞争力
 - 1、个体竞争力
 - 2、组织竞争力

案例：某科技公司的心竞争力分析

第六部分：组织变革的关键因素

- 组织变革的核心内容
- 1.企业管理的整体框架
 - 2.以经营战略为先导

3.业务流程实现经营战略

4.信息技术支持和提高流程效率

5.绩效评估推动经营战略和业务流程的实现

6.组织架构是执行力的保障

案例分析：柯达与富士不同的变革应对思路和结局

第七部分 如何实施组织变革

——组织变革的方法

1.组织变革的八大步骤

2.领导者、经理人员及人力资源部门的角色

3.如何使用咨询顾问

案例分析：微软公司的变革转型与商业模式创新

第八部分：转变管理帮助人们适应变革

——减少人们压力和焦虑感

1.企业变革的成功率

2.企业变革为什么失败

3.员工对变革的反应

4.变革项目怎么样获得成功

5.变革转变管理框架

6.员工转变心理过程与对策

案例分析：各种不同类型组织的变革阻力

课程总结与知识点回顾