

DISC 性格分析与团队管理

课程背景：

龙生九子，各有所长花开百朵，各乘风情。天地生人，有如天空开阔者，胸有丘壑，领百万兵有如春雨温和者，柔性善施，抚慰人心有如骏马自由者，驰骋千里，逐风而行有如山崖坚定者，沉着大气，雷霆不惊。

没有一种性格比其他人好，没有一种性格比其他人差，最重要的是接纳自己，了解他人，用不同的方法去应对，找适宜的环境去成长。DISC 做为世界 500 强常用的测评工具，既是日常人际沟通的好帮手，协助亲密家庭，幸福生活也是管理的利器，让企业高效、和谐。

掌握了性格分析，可以更好的做好团队搭配与管理，利用互补性搭建团队，利用优势安排工作职责，利用相似性构建团队文化。

课程特色：

- 1.分析不同性格的心理需求，给出不同性格的管理技巧
- 2.从真实案例出发，演绎真实的沟通技巧
- 3.结合企业的具体案例，来进行针对性的演练；

课程时间：1 天；6 小时/天

授课对象：银行柜员、客户经理

授课方式：互动、讲授、发问、头脑风暴、案例分析、工具测试、角色扮演

课程大纲：

第一讲：DISC 性格测评工具测评与解读

一、我们的性格是如何形成的

- 1.原生家庭对性格形成的影响
- 2.性格决定互动模式
- 3.互动模式对关系的影响

二、DISC 性格分析的理论假设

- 1.外向与内向
- 2.感性与理性
- 3.关注人和关注事

案例：《不同性格对同一问题的反应》

三、DISC 性格分析测评(现场测评)

第二讲：DISC 性格分析解读

一、D 型性格特点解读

- 1.行为特点：强势、目标、毅力
- 2.行为缺点：外归因、情感冷漠
- 3.喜欢的工作环境：权力、挑战
- 4.情绪特点：愤怒、冷漠
- 5.D 型与 I 型、C 型的区别

案例：《毛主席斗争的一生》

二、I型性格特点解读

- 1.行为特点：热情、表现欲、爱好广、话多
- 2.行为缺点：粗心、缺毅力、感性
- 3.喜欢的工作环境：能表现
- 4.情绪特点：热情、

5.I型与S型的区别

案例：上海自来水管厂的宋志方

三、S型性格特点解读

- 1.行为特点：脾气好、服务意识、稳重、执行力强、韧劲
- 2.行为缺点：决策慢、不兴奋、回避压力
- 3.喜欢的工作环境：稳定的
- 4.情绪特点：没有情绪

5.S型与C型的区别

案例：蒋介石的沉浮人生

四、C型性格特点解读

- 1.行为特点：追求完美、关注细节、挑剔
- 2.行为缺点：消极、悲观、自惭形秽
- 3.喜欢的工作环境：稳定的
- 4.情绪特点：悲观

案例：《华尔街白领杨凯》

五、性格修炼与完善

- 1.能成功的性格组合：D+C
- 2.比较容易获得幸福的性格：I
- 3.需要注意的性格：S

六：研讨：不同性格特点在工作中的表现

第三讲：性格与团队管理

一、D型的团队管理技巧

- 1、适合工作：开拓型；
- 2、适合领导方式：授权；
- 3、对领导者的挑战：权力争夺；
- 4、管理者的成长：包容性
- 5、互补的团队：S
- 6、与D型同事沟通技巧
 - 1)先处理其紧急需求；
 - 2)不要跟其说不；
 - 3)直接沟通目标；

案例：《曹操与荀彧》

二、I型的团队管理技巧

- 1、适合的工作：关系与沟通；
- 2、适合的领导方式：鼓励
- 3、对管理者的挑战：如何让其聚焦
- 4、管理者的成长：给下属成长

5、互补的团队：C

6、与I型同事沟通技巧；

1)先建立关系；

2)找到共性；

3)赞美和表扬；

4)给她讲故事；

5)终极方案：请教问题；

三、S型团队管理技巧：

1、适合的工作：稳定

2、适合的领导方式：指令型

3、对管理者的挑战：感受性培养

4、管理者的成长：情绪控制

5、互补型的性格：D

6、如何与S型同事沟通；

1)要有足够耐心；

2)要与她深入交流；

3)不要试图告诉她一些黑幕；

4)学会帮其做决策；

四、C型团队管理技巧

1、适合的工作：执行与监督

2、适合的领导方式：民主

3、对管理者的挑战：自我要求

4、管理的成长：系统思考

5、互补性的性格：I

6、如何C型同事沟通

1)说话注意逻辑；

2)多讲制度和流程；

3)细节方面讲到位；