

# DISC 性格分析与人际关系

## 课程背景：

龙生九子，各有所长花开百朵，各秉风情。天地生人，有如天空开阔者，胸有丘壑，领百万兵有如春雨温和者，柔性善施，抚慰人心有如骏马自由者，驰骋千里，逐风而行有如山崖坚定者，沉着大气，雷霆不惊。

没有一种性格比其他人好，没有一种性格比其他人差，最重要的是接纳自己，了解他人，用不同的方法去应对，找适宜的环境去成长。DISC 做为世界 500 强常用的测评工具，既是日常人际沟通的好帮手，协助亲密家庭，幸福生活也是管理的利器，让企业高效、和谐。

掌握了性格分析，可以更好的做好个人人际关系管理，懂得洞察他人的需求，提升人际影响力。

## 课程特色：

- 1.分析不同性格的心理需求，给出不同性格的特征分析；
- 2.从真实案例出发，演绎不同性格如何提升人际关系；
- 3.结合企业的具体案例，来进行针对性的演练；

课程时间：1 天；6 小时/天

授课对象：企业骨干人员；

授课方式：互动、讲授、发问、头脑风暴、案例分析、工具测试、角色扮演

## 课程大纲：

### 第一讲：DISC 性格测评工具测评与解读

一、我们的性格是如何形成的

- 1.原生家庭对性格形成的影响
- 2.性格决定互动模式
- 3.互动模式对关系的影响

二、DISC 性格分析的理论假设

- 1.外向与内向
- 2.感性与理性
- 3.关注人和关注事

案例：《不同性格对同一问题的反应》

三、DISC 性格分析测评(现场测评)

### 第二讲：DISC 性格分析解读

一、D 型性格特点解读

- 1.行为特点：强势、目标、毅力
- 2.行为缺点：外归因、情感冷漠
- 3.喜欢的工作环境：权力、挑战
- 4.情绪特点：愤怒、冷漠
- 5.D 型与 I 型、C 型的区别

案例：《毛主席斗争的一生》

## 二、I型性格特点解读

- 1.行为特点：热情、表现欲、爱好广、话多
- 2.行为缺点：粗心、缺毅力、感性
- 3.喜欢的工作环境：能表现
- 4.情绪特点：热情、
- 5.I型与S型的区别

**案例：**上海自来水管厂的宋志方

## 三、S型性格特点解读

- 1.行为特点：脾气好、服务意识、稳重、执行力强、韧劲
- 2.行为缺点：决策慢、不兴奋、回避压力
- 3.喜欢的工作环境：稳定的
- 4.情绪特点：没有情绪
- 5.S型与C型的区别

**案例：**蒋介石的沉浮人生

## 四、C型性格特点解读

- 1.行为特点：追求完美、关注细节、挑剔
- 2.行为缺点：消极、悲观、自惭形秽
- 3.喜欢的工作环境：稳定的
- 4.情绪特点：悲观

**案例：**《华尔街白领杨凯》

## 五、性格修炼与完善

- 1.能成功的性格组合：D+C
- 2.比较容易获得幸福的性格：I
- 3.需要注意的性格：S

六：**研讨：**不同性格特点在工作中的表现

## 第三讲：性格与人际关系

### 壹、D型的人际关系修炼

#### 1、D型性格的需求

- 1) 目标；
- 2) 服从
- 3) 挑战；
- 4) 实力；

#### 2、D型人际关系成长

- 1) 控制情绪；
- 2) 提高亲和；

### 贰、I型的人际关系

#### 1、I型性格的需求

- 1) 认可；

2) 关系；

3) 感性；

4) 大气；

1、I型人际关系成长

1) 聚焦目标

2) 持之以恒

3) 低调谦虚

三、 S型的人际关系

1、S型性格的需求

1) 踏实和安全；

2) 包容和接纳

3) 情绪稳定；

1、I型人际关系成长

1) 学会表达需求；

2) 学会做决策；

四、 C型的人际关系

1、C型性格的需求

1) 专业和成长

2) 制度和流程

3) 安全和稳定

1、C型人际关系成长

1) 释放感性；

2) 正念和内观；