

场景复盘 & 问题分析与解决

讲师：陈刚 授课时间：1-2d

场景与导入

- 信息搜集
- 还原背景
- 时点与环境分析
- 复现过程路径
- 确定主要聚焦点
- **现场辅导**：明确各小组故事主题与地图

模块一：界定问题

- 问题定义
- 明确目标
- 找出差距
- 找到高绩效的问题
- 区分问题的优先级
- **现场辅导**：各小组行动学习问题确定

模块二：分析问题

- 理性，多维度思考
- 系统性分析问题的工具和冰山结构
- 鱼骨图
- 问题分析常见的错误
- 如何分析问题背后的原因

□ **现场辅导**：行动学习各小组问题分析辅导

模块三：创建对策

□ 四象限分析矩阵

□ 检查表法

□ 六顶思考帽法*（选择性介绍）

□ **现场辅导**：行动学习方案策划辅导

模块四：方案选择

□ 目标优化决策矩阵

□ 决策树

□ 损益平衡分析

□ 评估风险

□ **现场辅导**：行动学习方案选择辅导

模块五：行动规划

□ 明确目标

□ 工作任务分解

□ 进度估算

□ 成本估算

□ 制定计划

□ 制定关键行动措施

□ **现场辅导**：行动学习行动计划分解辅导