

跨部门项目组织& 矩阵管理 2d

讲师：陈刚

课程时间 - 2 天(6h/d)

引出 - 常见需求：

1、获取资源、分配、落实外部门的工作

2、跨部门管理项目

3、怎么组织协调/协作

章节号 章节名称 内容

第一章 项目的管理框架

1.1 项目管理基础理解

- 跨部门工作的组织环境框架
- 高层、中层、基层的分工与协作
- 项目的管理原理与定位

第二章 跨部门的项目组织

2.0 问题的交互

- 团队建设
- 进入场景
- 问题获取与分级
- 交互与讨论

2.1 项目团队的组建

- 项目人力资源计划的三个构成：配置计划、组织结构、角色定义
- 项目经理责大权小？

- 团队的组建及打造
- 项目经理与职能(部门)经理，在推动团队工作方面的不同及方法
- 项目团队组建的知识、原理、原则
- 从进入到退出的 PDLC 模式 (情景领导)
- 团队发展的阶段及适用管理方式
- 项目团队不同成长过程与合作态度
- 区分绩效与考核；

2.2 跨部门组织

- 组织结构的常见形态和特点：概念、特点

直线/职能

矩阵

项目

跨部门组织的几种模式：自下而上、项目协调式、自上而下

- 跨部门项目组织 7 步法

1. 组织步骤介绍：清晰目标

2. 组织步骤介绍：技术分解

3. 组织步骤介绍：技术评审

4. 组织步骤介绍：资源配置

5. 组织步骤介绍：高层的协商

6. 组织步骤介绍：基层的沟通及落实

7. 跨部门推动事务的控制

思路、方法、问题研讨

2.3 跨部门协调 - 场景导入

- 干系人的管理：识别、分类、策略、跟进
- 沟通的计划与管理
- 会议&场景：

□ 问题解决

□ 例会

- 控制承诺的兑现

- 讨论：项目的冲突

2.4 沟通的场景与 方法

- 对上沟通

- 分派工作

- 如何争取资源

- 讨论：改善验收

- 技术人员与管理人员及客户沟通的注意事项

- 持续提升的建议