

管理者的角色转换 & 提升管理意识 课程介绍

授课讲师：陈刚

课程时间：1-2 天

【课程大纲】

一、导入

1. 从专业技术工作走向管理的常见背景、原因 2. 专业技术人员的特点 3. 技术人员的挑战 3.1 专注于技术：视野、精力的局限 3.2 在自己的世界里：对环境、交往的局限 4. 讨论：技术走向管理的烦恼

二、管理的角色认识与知识脉络

1、建立管理的角色认识 2、管理学科的架构 3、战略、运营、执行的层次分工 4、管理工作的五项职能 5、如何塑造权威

三、角色转换的支撑及 5 个习惯养成

1. 管理者的角色定位与成长之路 2. 习惯之一：成果导向 从展示过程到关注绩效 3. 习惯之二：综观全局 区分管理行为与业务行为 建立成果的信息归集与反馈能力 4. 习惯之三：聚焦重点 忙碌却无成效的原因剖析 5. 习惯之四：发挥优势 a) 不同的研发人员有什么优势 b) 发挥优势还是克服弱点 c) 发挥优势要求我们做到什么 d) 采用什么方法才能发挥不同研发人员的优势 6. 习惯之五：集思广义

四、时间管理

时间管理的认识 战略、战术、执行

提高效率的一些方法 规律与自律 情绪与状态的管理 增强条理性 使用工具

五、对上管理 □

理解战略、理解职责 高层对中层沟通定式 争取资源 反馈进程 推进专项与沟通 计划内事务与突发事件