

项目质量管理培训

讲师：陈刚

课程大纲 - 2 天(6h/d)

章节号 章节名称 内容

第一章 项目管理总体框架

1.1 项目管理基础理解

- 项目的知识框架
- 什么是项目、项目管理
- 项目的价值、形态
- 项目的基本思想、管理哲学、应用场景

1.2 项目的管理环境

- 项目的主要干系人及职责
- 企业组织结构对项目的影响

1.3 项目管理总体框架（重点）

- 项目的实现、管理、运营
- 管理流程：定义、计划、执行、监控、收尾
- 项目的管理层与执行层构成与分工

1.2 项目的管理环境

- 项目的主要干系人及职责
- 企业组织结构对项目的影响

第二章 项目质量管理

2.1 质量管理概念

- 什么是质量
- 什么是质量管理
- 符合性质量
- 适用性质量
- 当然质量与魅力质量
- 质量管理专家及理论介绍

□ 戴明

□ 朱兰

□ 克劳士比

- TQM 全面质量管理
- 6 σ 方法论

2.2 质量的策划

- 质量计划流程
- 质量方针
- 收益/成本分析
- 基准计划/基准比较法
- 质量成本介绍
- 一致成本/不一致成本
- PAF 模型
- 理论最优质量成本探讨
- 质量管理计划
- 操作定义与检查表

2.3 质量保证

- 质量保证的意义与范畴
- 质量审计
- 持续质量改进
- ISO9000 质量体系介绍

2.4 质量控制

- 质量控制的内容
- 质量控制的要素
- PDCA
- 产品的质量控制
- 管理过程的质量控制
- 阶段点评审
- 评审流程

2.5 质量管理工具

- 项目度量
- 数据检查表
- 关联图
- 置信度因子
- 帕雷托分析图/排列图
- 因果分析图
- 质量机能展开 QFD
- 直方图

- 散布图
- 控制图原理
- 统计过程控制图
- 时序图