
《数字化时代的团队领导力》

覃老师

课程简介：

英国剑桥大学贝尔宾博士和他的同事们经过多年在澳洲和英国的研究与实践，提出了著名的贝尔宾团队角色理论，即一支结构合理的团队应该由八种角色组成。贝尔宾团队角色理论提出高效的团队工作有赖于默契协作。团队成员应该清楚其他人所扮演的角色，了解如何相互弥补不足，发挥优势，从而提高生产力，鼓舞士气，激励创新。

课程收益：

- 一、了解数字化转型时代领导力的挑战，更好认知团队领导者的角色；
- 二、了解高绩效团队的本质，如何运用团队角色理论组建完美团队；
- 三、通过团队成员风格认知，掌握高效团队沟通和管理的方式；
- 四、运用团队周期理论，何根据团队所处发展阶段调整领导方式；
- 五、通过体验活动，掌握团队决策与团队冲突管理方式。

课程对象：

企业中层管理者

课程长度：

2天

课程大纲：

一、数字化时代管理者的挑战

1、数字化领导力的关键

- 1)授权
- 2)协同
- 3)速度
- 4)数据资料

2.数字化组织的做法

- 1)组织扁平化
- 2)设立获得高度授权的小型团队
- 3)即时的移动资讯平台
- 4)小型团队高度负责

二、数字化转型时代的团队特征

1、团队的本质：视频案例

2、团队的组合搭配，如何协同作战（没有完美的个人，但可以有完美的团队）

3、团队管理者的风格认知

三、贝尔宾团队角色理论打造和谐团队

角色齐全,功能齐全,八种角色综合平衡。

容人短处，用人所长。实现结构优化，成为高绩效团队。

尊重差异，实现互补。团队生机勃勃，充满活力。

贝尔宾团队角色理论：

实干者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

协调者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

推进者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

创新者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

信息者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

监督者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

凝聚者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

完善者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作性格与团队角色

四、DISC与贝尔宾团队角色

DISC测评与解析

D型性格是推进者与创新者

I型性格是协调者与信息者

S型性格是实干者与凝聚者

C型性格是完善者与凝聚者

五、团队周期理论

不同团队特点的管理方式

(1) 团队领导的重要性

(2) 团队形成期

项目团队如何启动

启动期的特点

团队管理者的角色和动作

(3) 团队冲突期的冲突如何管理

冲突期最需要团队领导的管理智慧

(4) 团队表现期和规范期的领导风格

规范期：制度流程、团队文化的建立

案例：某公司技术副总的苦恼和尴尬

案例解析：综合运用DISC、情境领导理论、团队周期理论分析5个情境案例。

六、团队决策与冲突管理

团队决策的5种方式

团队决策的无效行为

团队决策的成本和收益

4种达成团队共识的方法

共识沟通模型

团队冲突的性质
团队冲突的管理