
《基于高效表达的人际沟通》

覃芹老师

课程价值

“世上没有难沟通的人，只有不善变通的沟通者。沟通不在于你说了什么，而在于对方理解了什么”，沟通中的黄金法则告诉我们，沟通必须建立在对人性的了解和洞察，灵活掌握沟通方法，不断提升个人情商，才能有效沟通，达成沟通的目的。

采用国际科学测评工具 DISC，运用典型人物案例，助您：

- 1、充分认识沟通的重要性，掌握不同对象的沟通技巧；
- 2、转换沟通的思维方式，聚焦听者的利益，通过高效表达准确传递沟通信息；
- 3、掌握高情商的沟通方法，有效地向上沟通和跨部门沟通。
- 4、通过有效表达、同理倾向和合理提问，提升沟通能力，展现自信自如的自己，提升人际影响能力。

【课程对象】：企业中基层管理干部及骨干精英人员

【课程方式】：授课讲解、情境案例、案例分析、课堂互动、分组研讨

【课程长度】：1-2 天

课程大纲

要想学会游泳，得懂水性；要学会沟通，得懂人性；

要成为高效的沟通者，就必须理解沟通差异的影响。

一、高情商的沟通技巧

- 1、DISC 测评了解行为风格差异造成的沟通障碍
- 2、不同行为风格的行为偏好和沟通习惯
- 3、不同行为风格的动机和内在需要
- 4、如何与不同风格的上级沟通

沟通案例分析与讨论

二、会“说”提升说服力

提升说服力需要逻辑、结构、清晰与聚焦。

- 1、什么是高效表达—漏斗原则
- 2、聚焦客户利益的表达思维—买钻讲孔
- 3、表达与阅读的差别—电梯法则
- 4、高效表达三部曲

案例练习解析

三、会“听”提升人际理解力

听比说难上百倍！

- 1、听的层次，什么是同理心倾听？

视频案例：自传式回应、同理心倾听

2、我们通常在倾听中扮演的角色

3、什么情况下，对方才愿意敞开心扉？

四、会“问”提升职场影响力

1、沟通中的聆听框架三步法

2、提问的 FOSSA 原则

3、避免无效提问，开放式与封闭式提问练习

4、引导式提问角色演练