

敏捷实践工具箱—22 个常用工具应用

主讲：潘德有 2-3 天

课程介绍：

企业越来越重视通过适应型（敏捷）方法开展项目管理工作，尤其对新产品、软件、互联网领域的项目，更为重视。这类项目存在多变、高风险、快速（小批量）交付来满足投资人的需要。而且客户也期待能够快速的使用部分项目成果，而不是等到所有的工作做完一次性交付。

从产品负责人，到敏捷项目经理和开发团队，都期望能够用最高效的方式完成项目成果的交付。建立敏捷思维模式，并采用合理的敏捷项目管理工具，可以有力提升敏捷团队的工作效率，本课程重点向大家介绍敏捷项目管理中常见的 22 个工具的使用方法和场景，以帮助项目开发团队提高工作能力。

课程目标：

1. 你已经具备一定的敏捷经验，或者敏捷理论支撑，在此课程的基础上，将会掌握明确的工具使用方法，以提高你和团队的效率；
2. 你所在的组织已经具备一定程度的敏捷文化、敏捷转型的特征。在此课程基础上，整个团队的敏捷性将会得到更大的提高；
3. 如果你是产品经理（产品负责人 PO）、敏捷项目经理（诸如 Scrum master 等角色）、敏捷开发团队，你将会从各自的角度掌握不同工具的使用。

适用对象：

针对已经拥有经验的敏捷项目开发团队、产品负责人、Scrum 主管、ACP 认证者、对敏捷项目管理有经验，或期望对敏捷项目管理工具有更深了解人员。

时间设置：

2-3 天，标准时间为 2 天。6hours/天，共计 12-18hours。

课程主题部分（大纲）

1. 精益敏捷的核心之一：消除浪费
 - 1) 什么是敏捷项目管理中的“浪费”
 - 2) 敏捷项目管理中对“价值”的理解
 - 3) 用案例说明：如何避免浪费的技巧
2. 如何设计和优化：价值流程图
 - 1) 如何绘制一幅最高效的价值流程图
 - 2) 敏捷价值流程图的优化方法
 - 3) 用案例说明：对现有流程图进行“价值梳理”
3. 敏捷制胜法宝：沟通—反馈
 - 1) 项目沟通模型的认识
 - 2) 告知收悉与反馈/响应的差异
 - 3) 反馈循环：哪种做法更科学
 - 4) 用案例说明：给反馈一个合理的环境
4. 敏捷项目中的：迭代技术
 - 1) 从发布到迭代计划的确认
 - 2) 开发团队的承诺
 - 3) 聚合与协商
 - 4) 敏捷迭代框架图展示

- 5) 用案例说明：一个新产品开发的迭代布局
5. 敏捷一致性：同步与稳定原则
 - 1) 什么是同步原理
 - 2) Spanning 应用程序
 - 3) 矩阵的应用
 - 4) 用案例说明：Scrum 与极限编程、精益敏捷的异同
6. 项目整合：集成开发思路
 - 1) 基于集合的时间安排
 - 2) 基于集合的软件开发
 - 3) 用案例说明：逐步形成的解决方案
7. 敏捷项目：选择权思考
 - 1) 什么是“选择权”
 - 2) 推迟决策与选择权
 - 3) 用案例说明：最准确的开始工作就是最合理的选择权实施
8. 最好的决定：最后责任时刻
 - 1) 共享信息
 - 2) 直接合作
 - 3) 承受变化
 - 4) 用案例说明：根据渐进明细的原理，是否所有工作都要到明确了才可以认识
9. 建设团队：制定决策
 - 1) 深度与广度优先判断法则
 - 2) 直觉决策
 - 3) 简单原则
 - 4) 用案例说明：如何在快速变化和高度复杂环境中开展工作的思路
10. 基于约束计划：拉动系统
 - 1) 生产进度表
 - 2) 软件拉动式做法
 - 3) 信息辐射源
 - 4) 用案例说明：在火车站，拉动式系统的应用演示
11. 基于约束计划：排队理论
 - 1) 设置稳定开发进度
 - 2) 松弛 (Slack)
 - 3) 排列的运作方式
 - 4) 用案例说明：怎么样根据资源可用来驱动优先任务的开始，以及一条任务的完整落地 (DOD)
12. 开源节流：延误成本
 - 1) 建立产品模型
 - 2) 产品模型的应用
 - 3) 权衡决策
 - 4) 用案例说明：怎么样通过节省的思路来理解你“赚了”
13. 自我管理组织：自决权
 - 1) 洞悉事务的本质
 - 2) 管理改进过程

- 3) 用案例说明：在工作中，把员工的主人翁精神和参与度提高，是有效的
- 14. 提高团队动力：动机
 - 1) 动机的前提：目标的重要性
 - 2) 产品价值和开发团队价值的一致性
 - 3) 团队成员的“四个‘感’”
 - 4) 用案例说明：3M公司的明智管理意识
- 15. 管理者的能力：领导
 - 1) 领导者的能力与风格
 - 2) 领导者的职责
 - 3) 给塔库曼模型一个稳定的结局
 - 4) 用案例说明：在开发期间，迭代期的稳定性如何确定
- 16. 一专多能：专业技能
 - 1) 开发人员的专业技能怎么衡量
 - 2) 跨职能协作的重要体现
 - 3) 专才，还是全才
 - 4) 用案例说明：如果存在资源替代性情况，你是否有能力驾驭替代，或被替代
- 17. 嵌入式：感知完整性
 - 1) 什么是感知完整性
 - 2) 模型驱动设计
 - 3) 感知完整性的维护
 - 4) 用案例说明：建立一个完整的信息流过程，体现感知完整性的意义
- 18. 嵌入式：概念完整性
 - 1) 什么是概念完整性
 - 2) 软件架构的基本要素
 - 3) 完善中的完整性
 - 4) 用案例说明：建立一个软件开发框架，通过模型展示概念啊的完整性
- 19. 嵌入式：重构
 - 1) 重构的真正概念是什么
 - 2) 保持框架的健全
 - 3) 对重构的维护
 - 4) 避免失败的质量成本
 - 5) 用案例说明：重构不是一种浪费，而是在向客户提供更多的商业价值
- 20. 嵌入式：测试
 - 1) 信息传递与反馈的重要性
 - 2) 支持框架和流程
 - 3) 验收部署与维护
 - 4) 用案例说明：怎么样对敏捷开发的全流程过程设计测试，以交付为目的测试重要性
- 21. 整合管理：度量
 - 1) 敏捷绩效评价的规则
 - 2) 迭代、发布、功能与特性的度量维度
 - 3) 具体的度量方法
 - 4) 用案例说明：如何采用挣值分析技术，评审会议技术完成特定模块的度量
- 22. 规则约束：合同

- 1) 合同的目的与约束性定义
- 2) 合同的常见类型
- 3) 敏捷项目管理中的合同采纳
- 4) 用案例说明：针对一款新产品开发项目，如何与客户签署合同。如何与开发团队的供应商签署合同。