

培训主题：认清角色做对事情

一、【课程说明】

角色决定了你的位置、你的行为、你的职责、你的各种关系。一项调查表明，因角色错位，角色缺位、角色模糊、劲使错了地方，而导致80%的管理者超过50%的工作毫无价值或价值缩水。

管理者只有进入角色、吃透角色、担任角色；才能更好的履行职责，避免和解决管理中的各种矛盾，从而使管理的流程更顺畅，更好的发挥出管理的效益。

二、【课程收益】

- 1、强化角色意识，进行管理角色的自我检查
- 2、认识到管理者与员工的角色差别，快速完成角色转变，从而更好的发挥出管理效益
- 3、认清管理者角色的三个维度：做为上级的管理者、做为下级的管理者、做为同事的管理者的角色认知，时刻履行组织所赋予角色的责任、义务与行为
- 4、找准自己在组织中的角色定位，做好老板或上级的替身。

三、【培训对象】

部门负责人、中高层管理者、经理及企业各级管理者

四、【培训时间】

1天

五、【培训方式】

课堂讲授+案例分析+小组讨论+多媒体视频+提问互动

六、【培训讲师】

练登龙（讲师介绍见附件）

七、【培训大纲】

第一部分 强化角色意识

- 一、角色的定义
- 二、关于角色的几个重要概念
 - 1、角色认知
 - 2、角色定位
 - 3、角色行为
 - 4、角色期待
- 三、角色定位的模型
- 四、角色意识塑造

第二部分 从员工到管理者的角色转变

- 一、新任管理者的困惑
- 二、管理者与员工的四大区别
- 三、新任管理者角色转变困难的四大原因
- 四、新任管理者的四大角色定位误区
- 五、新任管理者如何快速完成角色转变
 - 1、角色转换的关键步骤
 - 2、管理者的角色标准

3、角色转换的最终结果

4、角色转换的关键内容

第三部分 从管理者到领导者的角色转变

一、两大职能：管理与领导

二、管理与领导角色区别

1、关注重心

2、思考方向

3、逻辑思维

4、扮演角色

5、哲学思想

6、控制技能

7、运行方式

8、经常用语

三、管理与领导的适度结合

四、两大职能角色：管理者与领导者

五、从管理者到领导者的七大质变

第四部分、管理者的角色认知与实践

一、作为上级的管理者角色

1、六大职能定位

2、常犯的四大角色错位

3、上级管理者扮演的六大角色

4、作为上级管理者的三大角色行为

二、作为下级的管理者角色

1、五大职能定位

2、作为下级管理者扮演的六大角色

3、优秀管理者的四大角色定位

4、作为下级管理者的三大角色行为

三、作为平级的管理者角色

1、三大职能定位

2、常犯的三大角色错位

3、作为同事的管理者扮演的两大角色

4、作为同事的管理者三大角色行为

总结回顾