

# 培训主题：高效团队建设

## 一、【课程说明】

企业单打独斗的时代已经过去，取而代之的是一个团队合作的时代，竞争也不再是个体与个体的竞争，而是团队与团队，组织与组织的竞争。面对日趋激烈的市场竞争，如何建设优秀的团队？如何让团队发挥更重要的功能？已成为当前各企业持续发展的迫切问题。

三等人自己干，二等人用人干，一等人用团队干。作为一名管理者，最大职责是什么呢？那就是打造一支高绩效的团队，把团队带好，把员工教育好，有团队意识，团队精神善于思考，善于合作，独当一面，从而通过团队的力量去达成组织绩效。

## 二、【课程收益】

- 1、认知团队，掌握团队及团队精神的核心；
- 2、掌握团队成员搭配的思路、方法和工具；
- 3、掌握团队不同发展阶段的应对策略；
- 4、掌握团队氛围营造、团队激励、冲突管理的思路、方法和工具；
- 5、提升团队管理者的人文素养与人格魅力，以及团队领导艺术。

## 三、【培训对象】

部门负责人、经理及企业各级管理者

## 四、【培训日期】

2天时间

## 五、【培训方式】

课堂讲授+案例分析+小组讨论+多媒体视频+游戏互动+现场演练

## 六、【培训讲师】

练登龙（讲师介绍见附件）

## 七、【培训大纲】

### 第一部分 认知团队

- 一、团队的定义
- 二、TEAM 团队测试
- 三、团队构成的五大要素
- 四、团队与群体的六大区别
- 五、高效团队的六大特征
- 六、团队及团队精神的三个方面
- 七、团队的核心、精髓及精神是什么

### 第二部分、团队成员搭配

- 一、选择符合价值观的员工
- 二、挑选团队成员的两个方面
- 三、团队八大角色分析
- 四、团队的三角因素及各角色的作用
- 五、用人的四大境界
- 六、合理人才搭配的六大方法
- 七、DISC 四种人格质在团队中的组合运用

### 第三部分、团队发展及应对策略

- 一、团队建设中的三大阻力
- 二、团队发展的四大阶段
- 三、每个阶段团队成员的行为特征

#### 四、如何帮助团队度过各个阶段

- 1、形成阶段：两大工作重点
  - 2、动荡阶段：三大工作内容
  - 3、稳定阶段：二个氛围形成
  - 4、高效阶段：五大工作要求
- 五、团队各发展阶段的领导策略

#### **第四部分、团队氛围营造**

- 一、团队成功的两个要素
- 二、影响团队士气的六大原因
- 三、团队氛围的六大衡量标准
- 四、团队氛围营造的六个方面及关键点
- 五、克服团队协作的五大障碍
- 六、确定团队文化的主基调
- 七、团队管理者的风格影响团队氛围
- 八、团队管理者的六种风格

#### **第五部分、团队冲突管理**

- 一、什么是冲突
- 二、有效冲突与有害冲突
- 三、冲突产生的六大原因
- 四、冲突的五个阶段
- 五、处理冲突的五种策略
- 六、冲突处理的四个敌人
- 七、处理冲突的六个步骤
- 八、团队情商修炼模型

#### **第六部分、团队领导艺术**

- 一、团队建设的五大误区
- 二、上下级伦理与团队建设
- 三、团队领导力的五个层次
- 四、管理者的人文素养与人格魅力
- 五、针对不同特质成员的领导艺术
- 六、针对不同准备度成员的领导艺术
- 七、管理难管员工的七种策略
- 八、管理难管员工的六种方法