

社保管理及劳动争议实务

——如何进行社保及用工的风险管理、构建良好用工关系

主讲：朱老师

【课程背景】

信息更加通畅的今天，员工获取信息的渠道更加多样，企业管理者一个“不小心”就能引发全网舆论及关注，瞬间将企业置于风口浪尖。在企业员工关系管理过程中，规章制度的制定程序合法、内容合法是 HR 的关注重心，社保入税成为社会舆情和企业高层的关注焦点，相关法律法规的强制性、禁止性规范及规章制度体系的有效构建，成为劳动关系建立、履行、解除或终止合法、合规执行的重要保障。

通过了解外部社保入税的国家政策风向，做好内部的社保入税风险控制策略的布局 and 安排，避免陷入法律追究、行政处罚、员工维权的旋涡。通过全面、系统学习劳动规章制度撰写要求，做到合法、合情、合理地规范用工和管理行为，避免劳动关系建立、履行、解除或终止期间中的争议与纠纷，构建和谐、健康、稳定的劳动用工关系，开创政府放心、单位安心、员工舒心的多赢局面。

【课程收益】

- ◇ 了解社保内容、企业目前面临的主要社保风险，掌握社保入税相关风险控制策略；
- ◇ 了解劳动合同解除与终止时常见的纠纷案例及应对方案；
- ◇ 系统认知如何合法、合规地规避社保及企业用工管理程序的内容与法律风险。

【课程特色】

- ◇ 注重实例，通过丰富的案例及分析，让学员能够听得明白、学得会，能够进行的应用场景探索及分析；
- ◇ 互动性好，采用案例分享、小组研讨等多种学习方式激发学员参与，课堂学习氛围轻松、学习效果好。

【课程对象】 各类管理人员、人力资源从业人员等。

【课程时间】 1-2 天（6 小时/天）。

【课程大纲】

一、什么是社会保险——社保基础知识

1. 养老保险

- ◇ 社会基本养老保险的价值

- ◇ 构成及缴费比例说明
 - ◇ 异常情况处理办法
- 【案例：女干部和女职工如何区分？】

【案例：退休地的确认及办理】

2. 医疗保险

- ◇ 缴费比例说明
- ◇ 医保待遇

3. 失业保险

- ◇ 享受失业保险待遇的条件
- ◇ 失业保险办理的步骤

4. 生育保险

- ◇ 享受生育保险待遇的条件

【案例：失业人员在领取失业保险金期间生育的，如何处理？】

5. 工伤保险

- ◇ 工伤保险触发条件

二、社保管理中的常见问题与建议策略

1. 劳动者和企业协商不缴纳社保可行吗？
2. 《关于推动个人养老金发展的意见》，个人应该怎么做？
3. 灵活用工形式是否需要缴纳社会保险？基数如何确定？
4. 劳务派遣与业务外包中的社保管理与责任风险
5. 通过多个用工主体领取工资或劳务报酬，如何计算缴费基数？
6. 征收改革后，企业如何降本增效？

三、企业面临的社保风险及风险控制策略

1. 企业目前面临的社保风险
 - ◇ 社保征缴政策变化
 - ◇ 社保基数与费率
 - ◇ 政策变化后的影响
2. 社保入税的风险控制策略的选择
 - ◇ 顶层设计规避策略
 - ◇ 企业外管理制度规避策略
 - ◇ 企业内用工规避策略
 - ◇ 工资发放规避策略

四、劳动冲突与劳动争议的管理

1. 劳资冲突与劳动争议

- ◇ 常见劳动关系冲突的三个阶段
 - ✓ 劳动关系建立阶段
 - ✓ 劳动关系履行阶段
 - ✓ 劳动关系解除/终止阶段
- 2. 劳动争议的处理程序
 - ◇ 集体（民主）协商的程序
 - ◇ 劳动争议的协商处理
 - ◇ 劳动争议的调解处理
 - ◇ 劳动争议的仲裁处理
 - ◇ 劳动争议的诉讼处理
- 3. 如何通过劳动规章制度规避劳动争议及风险
 - ◇ 招聘制度
 - 【案例：招聘广告藏陷阱、试用期解除惹官非】
 - ◇ 合同管理制度
 - 【案例：劳动合同约定工作地“中华人民共和国境内”可行吗？】
 - ◇ 培训制度
 - 【案例：拓展训练员工拒签服务期协议起纷争】
 - ◇ 工时制度
 - 【案例：入职不打卡，解雇被索要高额加班费】
 - ◇ 休假制度
 - 【案例：法定节假日加班算两倍工资补一天假可行吗？】
 - ◇ 奖惩制度
 - 【案例：员工跳槽前以规章制度程序违法解约并索偿】
 - ◇ 绩效制度
 - ◇ 薪酬福利制度
 - ◇ 保密制度

五、课程答疑及总结回顾