

# 突破发展的瓶颈，实现利润倍增

## 精益管理-中高层管理者的管理课程

主讲：赵颖博士

### 【课程背景】

企业的运营管理之痛：

- 执行力差，公司战略，规章制度流程等落不到地；
- 请人难，育人难，留人更难；
- 人效低，人越来越多，效益却越来越差；
- 成本高，盈利能力逐年下降；
- 运营效率低，客户投诉不断；
- 组织，速度和规模间的匹配力不足，企业难以做的更大，走的更远。

背后的原因：

- 管理系统不完善不健全，依赖于人，对人才能力要求高；
- 忙于赶路，没有人抬头望路的管理现状，让企业的问题反复发生得不到解决；
- 中基层管理能力不足，以被动的救火式管理为主，欠缺主动管理的行为和意识

本次课程，赵老师将多年运营管理咨询，帮助众多客户成功打造管理的铁打营盘，管理力执行力提升，实现利润倍增的秘诀与工具，用深入浅出的方法，沉浸式的方式教给学员，使学员能够学之能用，用之有效，助力企业突破发展的瓶颈，实现利润倍增。

### 【课程收益】

- 对企业现有的管理体系进行全面的分析和诊断，明确改善和优化的方向和路径；
- 掌握提升中基层管理力和执行力，推动主动管理行为和意识的一套机制；
- 掌握推动管理控制系统各项元素以及管理机制落地实施的科学的变革管理方法以及变革过程中所需要的软性技能；
- 掌握推动持续改善的工具，以及用数据驱动变革的方法；
- 课程现场制定行动改善计划，课后跟踪行动落实，追踪学习成果。

### 【课程特色】

实战落地，丰富的企业案例分享，理论结合实践，工具性强，落地咨询式培训

**【课程对象】** 生产经理，PMC 经理，质量经理，及以上级别企业高管，工业工程师等

**【课程时间】** 2 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

### 一、为什么需要改变认知？

- 1、认知的特点
- 2、横向思维在寻求管理突破中的作用

### 二、什么是管理控制系统？

#### 1、管理控制系统

- 系统/没有系统（练习）
- 管理控制系统概述
- 管理控制系统 5 大核心关键

#### 2、管理控制系统评价

- 评价诊断管理控制系统的方法
- 管理控制系统现场绘制与评价（练习）
- 构建管理控制系统完善与优化的委员会

### 三、管理人员需要什么样的管理行为？

#### 1、管理行为分类以及练习

- 主动管理，被动管理，行政工作，体力代劳，无所事事，会议，行走，其它

#### 2、观察管理行为的方法

- 日志观察法

### 四、如何推动主动管理行为？

#### 1、短间隔控制的追踪管控机制概述

- 追踪保证结果，控制矫正失误

#### 2、建立短间隔控制的追踪管控机制的方法与步骤

- 人，事，时，果
- 管理的层次模型

### 五、如何进行科学的变革管理？

#### 1、变革曲线

- 改变是痛苦的，成长是快乐的

#### 2、变革管理四个阶段的管理风格与特点

- 强制要求，支持，指导与授权 Vs 机械操作，理解，应用与文化

#### 3、管理变革的方法

- 情景式审核法

### 六、其它软性技能

#### 1、沟通技巧

- 单向沟通 Vs 双向沟通

- 沟通障碍以及克服方法

## **2、积极对峙**

- 管理者如何通过积极对峙获得结果
- 创造性张力---领导人高效管理的能量之源

## **3、高效会议**

- 高效会议模型-40%会前准备，20%会议，40%会后跟踪

## **七、推动持续改善的方法和工具**

### **1、精益思想**

- 增值，营运增值，浪费
- 8大浪费
- 精益的五大原则
- 单件流 Vs 批量练习

### **3、基于数据和事实的问题解决方法**

- 数字化管理
- 系统性的问题解决方法