

精益六西格玛

应对竞争，提升企业竞争力，取得长期成功的企业战略

主讲：赵颖博士

【课程背景】

企业为什么要导入精益六西格玛：

- 能够与世界上最优秀的公司成功的竞争；
- 面对产品和服务价格不断下滑的挑战；
- 能够与最有价值的客户与供应商建立产业链；
- 在所涉及的业务领域，建立标准的语言和方法；
- 培养企业下一代的领导者，帮助变革企业文化；
- 用更具竞争力的产品成本，更高的产品质量，更有价值的产品服务，提升客户满意度，占领客户心智。

本次课程，赵老师将多年运营管理咨询，通过精益六西格玛方法帮助客户改善产品质量，缩短交期，降低成本，提升客户满意度的实践经验进行总结和提炼，用理论结合实践的方法，深入浅出，教给学员精益六西格玛的方法，工具和理念，使学员能够学之能用，用之有效。

【课程收益】

- 掌握精益六西格玛的理念，方法和工具以及实际应用；
- **帮企业赚钱**（提升效率，降低库存，减少生产成本）；
- **更好的服务客户**（持续缩短交期，更高的产品品质，更有价值的客户服务）

【课程特色】

重应用，理论结合实践，丰富的案例分享，通过模拟练习，小组讨论等方式加强学员对工具的理解和掌握

【课程对象】 生产相关中基层管理人员，制造工程师/工业工程师，质量经理，质量工程师，研发及工艺部负责人及工程师，计划部负责人及计划员，客户服务部负责人及客服；企业核心管理团队（六西格玛明星培训）

【课程时间】 1天明星培训（6小时/天）+ 6天（6小时/天）精益六西格玛绿带培训

【课程大纲】

明星培训

一、六西格玛导览

- 1、六西格玛的起源
- 2、什么是六西格玛？
- 3、为什么导入六西格玛？
- 4、如何导入六西格玛？

二、精益简介

- 1、精益生产的作用
- 2、为什么要与六西格玛结合？
- 3、精益五大原则

三、如何选择六西格玛项目？

- 1、六西格玛项目选择的范围
- 2、六西格玛项目选择的方法

四、如何选择参训人员？

五、如何进行卓越管理？

六、如何保持六西格玛项目的成果？

七、如何进行有效的变革管理？

精益六西格玛绿带培训

阶段	绿带	时间
定义阶段	六西格玛绿带培训介绍 六西格玛概述 六西格玛过程- DMAIC方法 六西格玛项目选择 项目授权书 SIPOC Chart 顾客的声音 六西格玛案例分析 流程图 输入/输出分析	第一天
测量阶段	精益介绍 原因与效果分析 失效模式分析I 价值链 数据搜集计划 基本统计学 六西格玛案例分析 小组练习	第二天
测量阶段	Minitab 介绍 基本图形介绍 控制图I 测量系统分析-连续数据 测量系统分析-属性数据 六西格玛案例分析 小组练习	第三天

分析阶段	过程能力分析	第四天
	西格玛水平计算	
	非正太转换	
	分析阶段概览	
	假设检验	
	t-Test	
	F Test	
	比例检验	
	卡方检验	
分析阶段	多变量分析	第五天
	方差分析	
	相关分析	
	线性回归	
	快速换线	
	看板管理系统	
	模拟试卷讲解	
	项目辅导	
改善阶段	DOE介绍	第六天
	方案产生与选择	
	方案试运行	
	项目财务效益分析	
控制阶段	实施计划	
	控制计划	
	失效模式分析 II	
	控制图 II	
	变革管理	